

Plán KC Banská Štiavnica

V zmysle Prílohy č. 2 k zákonu č. 448/2008 Z. z. Štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby¹ a Modelu komunitnej práce v komunitných centrách schváleného MPSVR SR.

Ulica: Šobov č. 7

Obec: Banská Štiavnica, 969 01

Spracovali:

Mgr. Iveta Kováčová, odborná garantka KC

Lucia Kováčová, pracovníčka KC

Denisa Virágová, komunitná pracovníčka KC

Odborná konzultácia: PhDr. Janette Knapeková

Júl 2023

Obsah

¹ [Štandardy kvality komunitných centier](#), [Štandardy kvality nízkoprahových denných centier](#), [Štandardy kvality nízkoprahových sociálnych služieb pre deti a rodinu](#)

1 História lokality.....	2
2 Mapovanie potrieb.....	6
3 Výsledky Mapovania potrieb.....	7
3.1 Demografia.....	13
3.2 Fyzická infraštruktúra.....	14
3.3 Inštitúcie:.....	15
3.4 Neformálna sociálna štruktúra:.....	15
3.5 Informácie o životnom štýle:.....	15
3.6 Potreby, problémy, sny.....	16
3.7 Ciele a úlohy KC/NDC/NSSDR.....	17
4 Akčný plán.....	19
4.1. Monitorovanie plnenia cieľov.....	24
5 Záver.....	44
6 Použitá literatúra.....	45

1 História lokality

Práca s cieľovou skupinou v lokalite Šobov sa začala už v r. 2014, kedy tu Mesto Banská Štiavnica zriadilo rómsky klub. Tento klub sa nám podarilo pretransformovať na komunitné centrum, ktoré je od júna 2016 zaregistrované v registri poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického samosprávneho kraja. Komunitné centrum (ďalej KC) vzniklo na základe uznesenia mestského zastupiteľstva č. 104/2014 zo dňa 24.10.2014. Dňa 19.07.2016 bol vykonaný zápis do Registra poskytovateľov sociálnych služieb na Úrade Banskobystrického samosprávneho kraja. Komunitné centrum je v súlade so

schválenými dokumentmi – Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Štiavnica na roky 2018 – 2022 a Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Banská Štiavnica.

Komunitné centrum je zariadenie bez právnej subjektivity, začlenené organizačne pod oddelenie organizačné, verejnej správy a sociálnych vecí mestského úradu Banská Štiavnica.

Je zariadenie poskytujúce programy, ktorých cieľom je vzdelávanie, pestovanie záujmových aktivít, občianska svojpomoc alebo riešenie určitých problémov. Vytvára priestorové a materiálne podmienky pre komunitný rozvoj, komunitnú rehabilitáciu, komunitnú a sociálnu prácu, poskytovanie sociálnych služieb, realizáciu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže a sociálnej kurately. Prostredníctvom poskytovania komplexných sociálnych a komunitných služieb prispieva k predchádzaniu vzniku alebo zhoršovania nepriaznivých sociálnych situácií a riešeniu miestnych sociálnych problémov, sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených na lokálnej aj individuálnej úrovni. Cieľom je podporovanie aktivít členov miestnej komunity prostredníctvom zvyšovania sociálnych zručností, prevencie a predchádzaniu sociálno-patologických javov, poradenskej činnosti pre potreby komunity a klienta, poskytovať vzdelávacie a voľno časové aktivity.

Poslaním komunitného centra je prostredníctvom poskytovania komplexných sociálnych a komunitných služieb prispievať k sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených na lokálnej a individuálnej úrovni. Hľadať vhodné formy, programy na riešenie zistených sociálnych problémov. Odstraňovať priepasť medzi Rómami a Nerómami, vyrovnávať nedostatky na oboch stranách a viesť už mladých k tolerancii.

Vytvoriť bezpečné, príjemné, čisté a priateľské prostredie - centrum, ktoré podporuje vytváranie lepších podmienok pre život v miestnej komunite. Komunitné centrum poskytuje skupinové vzdelávacie a voľno časové aktivity, vytvára priestor pre ľudí, ktorí sa chcú realizovať pomocou aktivít a prácou v komunite.

Víziou komunitného centra Šobov je najmä vytvorenie bezpečného, otvoreného priestoru pre všetkých obyvateľov lokality Šobov. Pracovníci pracujúci v komunitnom centre vykonávajú svoju činnosť v zmysle intervencie a prevencie, čo je predchádzanie takzvaných patologických javov. Zameriavajú sa nielen na identifikáciu problému v komunite a na jeho riešenie spolu s občanmi, ale najmä na existujúci potenciál v komunite, pričom zabezpečujú priestor a odborný dohľad v rámci pravidelných stretnutí miestnych obyvateľov. V priestoroch komunitného centra Šobov tak vznikla možnosť rozvíjať nové programy zamerané na posilnenie komunity, za aktívnej účasti jej obyvateľov.

Ciele komunitného centra sú:

- znižovanie a eliminovanie nerovnosti šancí pri uplatnení sa rómskej populácie v školách a na trhu práce poskytovaním školení, tréningov a kurzov
- budovanie vzájomnej tolerancie a akceptácie medzi rómskym a nerómskym obyvateľstvom mesta prostredníctvom spoločných aktivít

- posilnenie kultúrnej identity Rómov, poskytnutím priestoru pre ich sebarealizáciu
- podpora záujmovej činnosti a zmysluplného trávenia voľného času
- vzdelávanie a osveta v oblasti plánovaného rodičovstva a ochrany sexuálneho reprodukčného zdravia
- predchádzanie prehlbovaniu sociálneho vylúčenia Rómov z majoritnej spoločnosti aktívnym zapojením Rómov do ovplyvňovania procesov sociálneho rozvoja vlastných komunít
- napomáhať búrať bariéry a stereotypy, ktoré prevládajú medzi majoritnou a minoritnou skupinou obyvateľstva
- intervencia a prevencia - predchádzanie tvorenia takzvaných patologických javov. Hoci sa práca spojená s komunitou zameriava skôr na identifikáciu problému v komunite a na jeho riešenie, v prvom rade pracujeme s potenciálom komunity, ktorý sa snažíme využiť.
- zlepšenie kvality života obyvateľov v lokalite Šobov – metodicky vytvárať vhodné podmienky pre poskytovanie odborných, vzdelávacích, a kultúrnych aktivít, čím môžeme prispieť k zvyšovaniu životnej úrovne miestnej komunity.

1.1 Swot – analýza KC

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - záujem mesta Banská Štiavnica pri riešení problematiky sociálnych služieb príležitosť - spolupráca mesta s mimovládnyimi organizáciami - spolupráca so subjektmi v okolitých obciach - dostupnosť úradných Inštitúcií - 	<ul style="list-style-type: none"> - prehlbovanie sociálnych rozdielov klientov - absencia tretieho sektora v oblasti charity - chýbajúca terénna sociálna práca v lokalite Šobov - priestor KC (zima, šváby) - udržanie hygienických štandardov

<p>príležitosť</p> <ul style="list-style-type: none"> - výkon sociálnych služieb podľa zákona 448/2008 Z.z., §24d – neverejný poskytovateľ sociálnych služieb - kvalifikovaná pracovná sila - posilnenie KC o komunitného pracovníka - Rada KC – poradný orgán - Dobrovoľnícky program, náborová kampaň - rozvoj komunitnej práce - dôvera klientov KC - vytvorená prirodzená autorita v komunite pracovníkov KC - dobrý tím - zamestnanci priamo z lokality 	<ul style="list-style-type: none"> - zlepšenie propagácie stránky - nezáujem dobrovoľníkov o prácu v sociálnych službách v našom regióne - absentuje zariadenie núdzového bývania - priestorovo segregovaná lokalita s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby jednotlivci a skupiny ohrození sociálnym vylúčením a diskrimináciou - nedostatok dopravných spojov z lokality Šobov - nedostatočne technicko – materiálne vybavenie KC - absencia spolupráce KC s potencionálnymi zamestnávateľmi v blízkom okolí - absencia spolupráce KC so SŠ v blízkom okolí
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> - rozvoj sponzoringu - rozvoj aktivít III. sektora - rozvoj komunity - získanie lídrov z komunity - rozvoj mentoringu – pomoc pri získaní štipendia pre rómskych 	<ul style="list-style-type: none"> - ľahostajnosť ľudí k veciam verejným - strata klientov - strata prirodzenej autority pracovníkov KC v komunite

<p>študentov</p> <ul style="list-style-type: none"> - kariérne poradenstvo - rozvoj aktivít na zlepšenie stavu bývania MRK v lokalite Šobov - nábor dobrovoľníkov - možnosť čerpať finančné prostriedky z fondov Európskej únie na rozvoj sociálnych služieb <p>- nadviazanie spolupráce so subjektmi sociálnej politiky – zamestnávateľia, agentúry zamestnávania, odbor zamestnanosti</p> <p>- zmocnenie komunity formou komunitnej práce</p> <p>- podpora participácie komunity pri riešení problémov, prevzatie zodpovednosti</p> <p>- nedostatok stredných špeciálnych učilíšť pre sociálne ohrozených občanov a Rómov v meste, po skončení povinnej školskej dochádzky v Špeciálnej škole</p>	<p>- strata priestorov KC</p>
---	-------------------------------

2 Mapovanie potrieb

Pre potreby mapovania bola vybraná reprezentatívna vzorka o počte 74 respondentov pričom 1 respondent reprezentoval 1 bytovú jednotku . Mapovanie bolo vykonávané pri aktivitách z realizácie komunitnej práce v šiestich kolách a to v dátumoch :

6. 8. 2021- 10 respondentov, Šobov 10, B. Štiavnica

13. 8. 2021- 10 respondentov, Šobov 9, B. Štiavnica

19. 8. 2021 – 9 respondentov, Šobov 8, B. Štiavnica

23. 8. 2021 – 15 respondentov, Šobov 7, B. Štiavnica

30. 8. 2021 – 13 respondentov, Šobov 7, B. Štiavnica

31. 8. 2021 – 17 respondentov, Šobov 7, B. Štiavnica

Komunitní pracovníci začali mapovať v mesiaci júl 2021, formou rozhovoru pri nepravidelných aktivitách – Letná brigáda. Do rady si zvolili z každej bytovky jedného respondenta (lídra) a prvýkrát sme sa s nimi stretli 28. 9. 2021, vypočuli sme si zatiaľ ich nápady, ale chceli by do rady aj niekoho z MsÚ a z Bytovej správy.

3 Výsledky Mapovania potrieb

1. Oblasť sociálna situácia

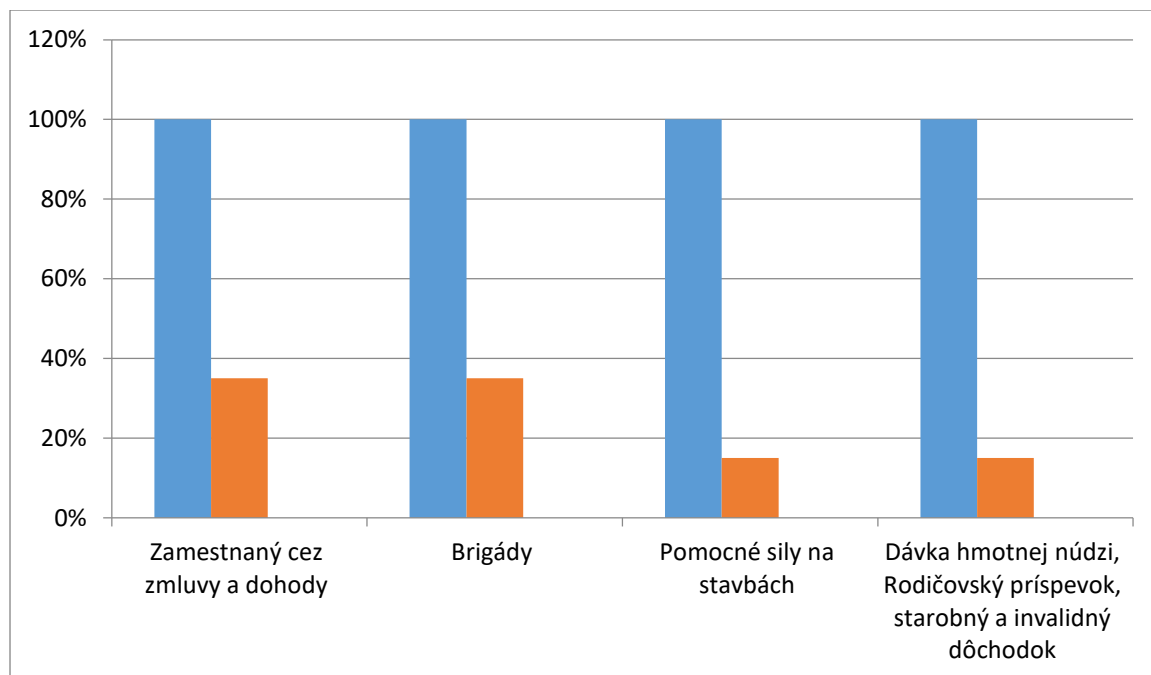
Zamestnanosť v komunite v letnom období je 90% z 100%

Miesta výkonu práce :

- fabrika na spracovanie dreva ktorá sa nachádza priamo v komunite je vzdialená 100m od mestskej časti Šobov tu pracuje 30%
- vo fabrike v Žarnovici ktorá sa nachádza 15km od komunity pracuje 5%
- v okolitých hotelových a gastro prevádzkach nachádzajúcich sa v centre mesta, ktoré je vzdialené 3km pracuje 30% pričom v týchto prevádzkach momentálne brigáduje aj mládež
- zvyšných 25% pracuje na stavbách ako murári a pomocné sily
- ostatok je momentálne poberá dávku hmotnej núdze, rodičovský príspevok, a dôchodky starobný, invalidný, aktivačná činnosť, dobrovoľná činnosť
- do zamestnania obyvatelia dochádzajú osobným autom, autobusom alebo taxíkom

Zamestnaný cez zmluvy a dohody	100%	35%
--------------------------------	------	-----

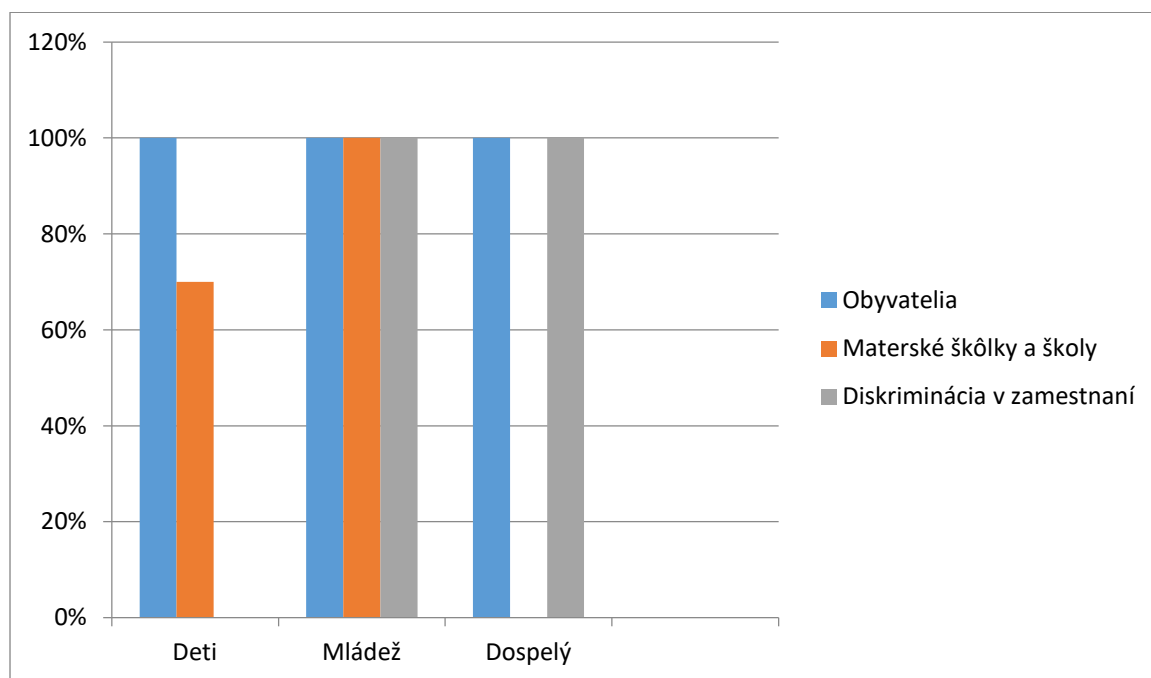
Brigády	100%	35%
Pomocné sily na stavbách	100%	15%
Dávka hmotnej núdzy, Rodičovský príspevok, starobný a invalidný dôchodok	100%	15%



2. Diskriminácia

Verejná mienka o Rómoch je podľa opýtaných zlá, je tam veľa predsudkov voči Rómom. Hneď ako vstúpia do inštitúcií ich súdia podľa pleti. 100% opýtaných sa stretlo aspoň raz s diskrimináciou. Opýtaní nepoznajú taký zákon, ktorý by ich mohol ochrániť voči diskriminácii. S problémami sa obracajú na komunitné centrum. Ľudia by boli radi keby sa zriadila advokačná skupina .

Deti	100%	70%
Mládež	100%	100%
Dospelý	100%	100%



3. Zdravie

Každý jeden občan je informovaný, že má nárok na preventívne prehliadky od komunitného centra alebo od svojho obvodného lekára, 80% chodí pravidelne na preventívne prehliadky. Obyvatelia nemajú žiadne problémy pri návšteve lekára.

Zubára navštevujú len pri akútnych záležitostiach.

Benefity v zdravotných poisťovniach sa využívajú veľmi málo, väčšinou klientom pripomína KC ich možnosti využitia benefitov.

V Banskej Štiavnici je dostatok lekárov, občania komunity sú spokojní so zdravotnou starostlivosťou.

V Banskej Štiavnici sa nachádza zdravotný asistent, ale málo obyvateľov vie, že táto služba existuje.

Zo 100% využíva preplatky za lieky od poisťovne veľmi málo- 20% opýtaných.

S diskrimináciou sa nestretávajú obyvatelia u lekára.

O drogách závislosti od nich a rizikami spojenými s užívaním drog obyvatelia poznajú, no drogy neužívajú.

70% z opýtaných vníma očkovanie na COVID-19 pozitívne pričom 80% z nich je už aj zaočkovaných zvyšných 20% sa očkovať pôjde, 30% opýtaných má predsudky voči očkovaniu boja sa najmä o svoj zdravotný stav lebo majú aj iné zdravotné problémy alebo má mylné informácie.

Preventívne prehliadky	Zo 100%	80%
Benefity v zdravotných poisťovniach	Zo 100%	10%
Využívanie preplatkov za lieky	Zo 100%	25 %
Zubár	Zo 100%	30%
Očkovanie COVID 19	Zo 100%	80%

4. Vzdelanie:

Zo 100% detí 70% navštevuje základné a stredné školy, 30% navštevuje špeciálnu školu .

Základné a stredné školy sú vzdialené od komunity 3km, Špeciálna základná škola je vzdialená 2 km.

Chodia do školy taxíkom, autobusom a osobným autom, keď je nepriaznivé počasie najmä cez zimu deti chodia skratkou pešo. 90% z opýtaných sú spokojní so vzdelávaním svojich detí 10% je menej spokojných. Pre všetkých v komunite je vzdelanie ich detí dôležité. Deti, ktoré chodia na strednú školu poberajú štipendium, deti, ktoré ho poberajú sú spokojné. Asistenti učiteľa v B. Štiavnici sú. Ak majú klienti nejaký problém so školou obracajú sa na KC a funguje to aj obrátene KC oslovujú aj okolité školy.

Základné a stredné školy	zo 100%	70%
Špeciálnu školu navštevuje	Zo 100%	30%

5. Bývanie

V lokalite sa nachádzajú 4 bytové domy, 3 bytové domy po 9 bytových jednotiek a 1 bytovka, ktorá je rozdelená na štandardné a neštandardné bývanie s počtom 53 bytových jednotiek. Bytové domy boli prerobené z ubytovní a kancelárií pre pracovníkov baní. Segregovaná mestská časť Šobov vzdialená 3km od centra Banskej Štiavnice bola zriadená v roku 1995, kde boli sťahovaní obyvatelia z mesta, ktorí boli roztrúsení medzi majoritnou časťou obyvateľstva. Klienti si kúria pevným palivom, ktoré si zaobstarávajú v blízkej píle .

100% z opýtaných by rado zmenilo exteriér, interiér bytovky, celkový vonkajší vzhľad bytovky, stav svojich bytov, časté problémy majú s plošticami a švábmi radi by sa klienti toho nadobro zbavili, havarijný stav okien, keď prší zateká do bytov, strechy sú taktiež v havarijnom stave.

Klienti prispievajú k zlepšeniu bývania pravidelnými brigádami, riadením chodieb, niektorí, ktorí majú finančné prostriedky si vymenili okná na svoje vlastné náklady.

90% klientov ako najväčší problém vidí ploštice a šváby ktoré im obmedzujú ich kvalitu bývania .

Komunitné centrum pomáha klientom riešiť ich problémy komunikuje s bytovou správou, s mestom zisťuje problémy v komunite. Klienti sú ochotní sa finančne spolupodieľať malým percentom prostredníctvom finančnej zbierky .

Šváby a ploštice	Zo 100%	90%
Strechy	Zo 100%	100%
Okná	Zo 100%	100%
Chodbové priestory	Zo 100%	100%
Exteriér v komunite	Zo 100%	80%

Najmenší problém v komunite

Najmenší problém v komunite sme zmapovali - zamestnanie, zdravie, vzdelanosť a diskriminácia.

Najväčší problém v komunite - bývanie

Mapovali sme formou dotazníka a krátkym rozhovorom. Viacerí uviedli, že najväčší problém v komunite je bývanie. Havarijné stavy a to strechy, okná, ploštice, šváby, chodbové priestory. Bytovky sú bez vchodových dverí, bez osvetlenia spoločných priestoroch, bez okien chodbových priestoroch a pivniciach. Najhoršie je to, že každý respondent je neplatič na nájomnom a komunálnom odpade. Síce si to spláca

ako osobitý príjemca v malých čiastkach, ale podľa Bytovej správy je to málo. Nedoplatky na nájomnom im vznikli prečerpaním vody a niektorí neplatili ani nájom.

Naše krátkodobé ciele – ploštice, šváby, okná a dvere v chodbových priestoroch, zavedenie odpisovania vodomeroch každý mesiac, čistenie komínov.

Dlhodobé ciele – strechy, vymaľovanie chodbových priestoroch, osvetlenie v chodbových priestoroch, výmena okien v bytových jednotiek, detské ihrisko.

Udržiavanie poriadku a čistoty v okolí komunity Šobov Banská Štiavnica

Komunitné centrum sa snaží respondentov zapájať do komunitných aktivít – brigády, čistenie chodbových priestorov, ako aj riešiť havarijné stavy, a to deratizáciu, prasknuté potrubia.

3.1 Demografia

Mesto Banská Štiavnica k 31. 12. 2022 malo 9 426 obyvateľov. Podľa vlastného prieskumu z celkového počtu obyvateľov žije v meste cca 440 Rómov. Klientmi komunitného centra sú najmä príslušníci marginalizovanej skupiny obyvateľstva, ktorí sú koncentrovaní v segregovanej lokalite Šobov, ale aj v iných mestských častiach a vyznačujú sa nasledovnými charakteristickými znakmi: dlhodobo nezamestnaní, nižšia až podpriemerná úroveň bývania, nízke príjmy, nízka vzdelanosť, výskyt sociálno-patologických javov, nedostatočná starostlivosť o svoje zdravie, sociálna exklúzia a silná sociálna závislosť na štáte. Ide najmä o marginalizovanú rómsku komunitu žijúcu v meste Banská Štiavnica. Klientmi sú podľa záujmu aj ostatní obyvatelia mesta, záujmové skupiny všetkých vekových kategórií.

Byty, v ktorých bývali miestni zamestnanci Rudných baní, sú dnes domovom 297 obyvateľov komunity. Do objektu administratívnej budovy sa postupne presťahovali aj Rómovia z okolitých obcí a neplatíci z mesta. V 65 bytových jednotkách žije 297 obyvateľov.

Zamestnanosť v komunite v letnom období je 90%.

Miesta výkonu práce :

- fabrika na spracovanie dreva, ktorá sa nachádza priamo v komunite je vzdialená 100m od Šobova, tu pracuje 30%
- vo fabrike v Žarnovici ktorá sa nachádza 15km od komunity pracuje 5%

- v okolitých hotelových a gastro prevádzkach nachádzajúcich sa v centre mesta, ktoré je vzdialené 3km pracuje 30% pričom v týchto prevádzkach momentálne brigáduje aj mládež
- zvyšných 25% pracuje na stavbách ako murári a pomocné sily
- ostatok je momentálne poberá dávku hmotnej núdze, rodičovský príspevok, a dôchodky starobný, invalidný, aktivačná činnosť, dobrovoľná činnosť
- do zamestnania obyvatelia dochádzajú osobným autom, autobusom alebo taxíkom

Vzdelanie v komunite je v porovnaní s inými komunitami veľmi dobré. Zo 100% detí 70% navštevuje základné a stredné školy, 30% navštevuje Špeciálnu základnú školu. Základné a stredné školy sú vzdialené od komunity 3km, Špeciálna základná škola je vzdialená 2 km. Chodia do školy taxíkom, autobusom a osobným autom, keď je nepriaznivé počasie najmä cez zimu deti chodia skratkou pešo. 90% z opýtaných sú spokojní so vzdelávaním svojich detí, 10% je menej spokojných. Pre všetkých v komunite je vzdelanie ich detí dôležité. Deti, ktoré chodia na strednú školu poberajú štipendium, deti, ktoré ho poberajú sú spokojné. Asistenti učiteľa v B. Štiavnici nie sú . Ak majú klienti nejaký problém so školou obracajú sa na KC a funguje to aj obrátene KC oslovujú aj okolité školy. Rodičia navrhujú aby sa rodičovské združenia uskutočňovali v KC.

V komunite sme zistili pri mapovaní, že zo 100% obyvateľov je 10% s ťažkým zdravotným postihnutím. Ostatné zdravotné problémy sú primerané veku.

3.2 Fyzická infraštruktúra

Lokalita Šobov je vzdialená od centra mesta Banská Štiavnica 5 km. Sú to 4 bytové domy -Šobov 10 - 10 bytov III. kategórie (zničené) - Šobov 9 - 11 bytov III. kategórie (čiastočne zničené) - Šobov 8- 9 bytov III. kategórie (čiastočne zničené)- Šobov 7- 35 bytov (štandardné -14 a neštandardné 11) III. kategória (čiastočne zničené), v ktorých bývali miestni zamestnanci Rudných baní. Vlastníkom bytových domov je mesto Banská Štiavnica a riadi ich bytová správa. V lokalite sa nachádza 65 bytových jednotiek. V bytoch je dostupná voda, elektrina ale byty boli pred 20timi rokmi postavené na báze elektrického vykurovania, ktoré bolo riešené formou elektrických konvektorov. Tu sa však objavil ďalší problém, rapídne stúpili ceny elektriky a obyvatelia Šobova nevládali svoje účty splácať. Postupne si zadovážili do svojich príbytkov vykurovacie zariadenia na lokálne vykurovanie. Následkom toho však dochádzalo k výrubu stromov v okolitom lese a ďalším neželaným efektom. Rómovia si neodborne zhotovili komíny, ktoré boli životu nebezpečné a zdraviu škodlivé. Mesto Banská Štiavnica nemalo dostatok prostriedkov na to, aby situáciu vlastným silami vyriešilo. Samospráva preto vypracovala projekt Šobovské komíny II a s tou žiadosťou o finančnú pomoc sa obrátila na Úrad vlády slovenskej republiky, Úrad splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity. Hlavným cieľom projektu bolo zabezpečenie lepšieho štandardu obytných zoskupení pre sociálne znevýhodnených občanov, ochrana zdravia obyvateľov, ochrana životného prostredia, odstránenie

nebezpečenstva vzniku požiarov a ohrozenia ľudských životov. Mesto Banská Štiavnica pred 10timi rokmi získalo dotáciu na rekonštrukciu komínových telies v rómskej lokalite Šobov. Vďaka poskytnutej dotácii na podporu sociálnych a kultúrnych potrieb rómskej komunity realizovalo projekt výstavby trinástich komínových telies vo výškovom rozpätí 12,45 m – 16,6 m. Poskytnutá dotácia predstavovala čiastku 48 000 eur, mesto prispelo vlastnými zdrojmi vo výške 3276,59 eur, celková investícia predstavovala 51276,59 eur. Do stavebných prác sa zapojili aj obyvatelia v komunite, participácia cieľovej skupiny prebehla úspešne.

V blízkosti komunitného centra sa nachádza firma SITTA PÍLA ŠOBOV, s.r.o., kde miestny podnikateľ zamestnáva obyvateľov z komunity, ostatní zamestnávateľia sú v centre mesta Banská Štiavnica. Lokalita je vybavená malým obchodom s potravinami. V lokalite je zabezpečený vývoz odpadu – Mesto Banská Štiavnica. Obyvatelia z komunity najčastejšie chodia do obchodov (potraviny), k lekárovi, pošta, UPSVaR. Autobusová doprava v komunite premáva od 5:00 do 16:00, osobné autá, taxi služba.

3.3 Inštitúcie:

Obyvatelia z komunity sú segregovaní 3-4 km od centra mesta. Zdravotné stredisko je vzdialené od komunity 3,9 km, školy sú vzdialené do 3 km, reštaurácie sú vzdialené od centra do 2 km, knižnica a ihrská sú taktiež vzdialené do 2 km. Obyvatelia komunity sa do centra mesta za rôznymi inštitúciami prepravujú autobusovou dopravou, osobnými autami, taxi služba a pešo.

3.4 Neformálna sociálna štruktúra:

V komunite - MRK sa obyvatelia delia na prisťahovalcov z východu a miestnych. Susedské vzťahy sú primerané, nevzniká konflikt medzi obyvateľmi. Stretávajú sa pred bytovkami hlavne v letnom období, kde si sami vybudovali oddychové zóny (altánky, lavičky). V komunite sa nachádzajú prirodzené autority ale taktiež sa tu nachádzajú aj tzv. lídri. Komunitné centrum zmapovalo 10 lídrov, ktorí vedú určitú časť obyvateľov čiže ľudia ho prirodzene nasledujú. S pohľadu KC líder koučuje a mentoruje ľudí. A títo lídri nekritizujú, ale dávajú spätnú väzbu a dokážu ju aj prijímať.

3.5 Informácie o životnom štýle:

Kvality v komunite sú odzrkadlené na systéme ich nažívania. Obyvatelia komunity sú segregovaní od centra mesta, bytové domy sú v havarijných stavoch a to im zapríčiňuje ešte väčšie sociálne vylúčenie. Avšak pre obyvateľov komunita predstavuje určité bezpečie a to aj napriek tomu, že tam nemajú vhodné podmienky pre život a výchovu detí. Ku kontaktu s inštitúciami a s majoritou ich spájajú pracovníci KC.

Väčšina obyvateľov majú cieľ alebo sen odsťahovať sa z komunity do centra mesta a tým sa zaradiť späť do spoločnosti, ale ich nedostatok financií a príliš veľa dlhov im bránia tento cieľ zrealizovať. Hlavnou príčinou problémov je deficit financií, zamestnanie, vzdelanie a bytová situácia. Pri mapovaní sa od obyvateľov zistili ich potreby a nápady, ktoré sa budú tento rok realizovať.

3.6 Potreby, problémy, sny

Ľudské potreby môžeme rozčleniť podľa rôznych kritérií, medzi najviac využívané delenie patrí hierarchický systém potrieb amerického psychológa A. H. Maslowa. Maslow hovorí, že potreby človeka sú hierarchicky usporiadané podľa ich naliehavosti, s akou sú prežívané, ako vnútorné tlaky ku konaniu (Oravcová, 2004).

Z pohľadu sociálnej práce a sociálnej politiky bývajú za sociálne potreby považované aj tzv. životné potreby (v Maslowovej hierarchii by sme ich zaradili medzi základné fyziologické a potreby bezpečia). Nedostatok zdrojov na ich uspokojenie je príčinou sociálneho znevýhodnenia a odpoveďou sociálnej politiky na tento nedostatok je sociálna pomoc alebo sociálna starostlivosť (Rusnáková, 2017).

KC zmapovalo, že obyvatelia v komunite chcú žiť plnohodnotne. KC s členmi Rady a obyvateľmi komunity sa rozhodli zrealizovať odstránenie havarijného stavu spoločných priestorov obytných blokov, zamedzenie vzniku úrazov, zlepšenie podmienok bývania v komunite a zlepšenie vzhľadu bytových domov v časti Šobov za ich aktívnej účasti – participácie.

Nedostatočná spolupráca obyvateľov lokality Šobov pri udržiavaní vyhovujúceho stavu spoločných a verejných priestorov v lokalite.

3.7 Ciele a úlohy KC/NDC/NSSDR

Oblasť	Ciele	Úlohy
1. Dobrovoľnícka práca	Získať dobrovoľníkov	Zahájiť náborovú kampaň v teréne
2. Zamestnanosť	Zvýšenie zamestnanosti klientov	nadviazanie spolupráce so zamestnávateľmi, ich prizvanie do Rady KC, oddľžovanie klientov (osobný bankrot) predpríprava na vstupné pohovory, testy
3. Patologické javy	Znižovanie výskytu sociálno-patologických javov	prevencia šikanovania v školských laviciach, kyberšikany a znižovanie drobnej kriminality maloletých a mladistvých pomocou prednášok
4. Vzdelanie	Znižovanie absencie detí v školách	Vštepovanie zodpovednosti a dôležitosti vzdelania, prevencia záškoláctva školopovinným deťom
5. Zdravie	Prevencia infekčných chorôb, budovanie hygienických návykov	Prednášky a rozhovory o možných rizikách chorôb, ako sa správne chrániť pred chorobami, správna hygiena rúk, zubov atď. (názorné ukážky pomocou prípravkov)
6. Sexuálna výchova mládeže	Znižovanie počtu pôrodov maloletých matiek	Pomocou prednášok im vysvetľovať ako sa chrániť
7. Budovanie dôveryhodnosti KC	Udržať navštevovanosť KC	Aj naďalej sa sústreďovať na budovanie dôveryhodnosti KC,

		jeho povedomia u stále širšej verejnosti obce a to tak Rómov, ako aj nerómskych obyvateľov. Neustále intenzívne podporovať občanov v možnosti využívať služby poskytované pracovníkmi KC, uľahčiť im cestu pri hľadaní pracovných príležitostí, podať pomocnú ruku pri riešení každodenných problémov
8. Rodičia a deti	Skvalitňovať spoluprácu s rodičmi problémových detí	Prejaviť úprimný záujem o zlepšenie ich prístupu ku škole, k povinnostiam, ktoré každodenný život so sebou prináša. Nasmerovať ich pozornosť na voľnočasové krúžky a aktivity, záujmové aktivity v oblasti kultúry, umenia, športu a vzdelávania. Dať deťom možnosť prejsť sa a prezentovať sa svojimi úspechmi na verejnosti aj prostredníctvom komunitných aktivít.
9. Inštitúcie	Intenzívna spolupráca	Pokračovať v intenzívnej spolupráci so Základnými školami, Základnou špeciálnou školou, Strednými odbornými školami s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Štiavnica, s Obvodným

		oddelením policajného zboru Banská Štiavnica, so Slovenským červeným krížom, s exekútorskými úradmi, občianskymi združeniami
--	--	--

4 Akčný plán

Tab. 1 Akčný plán - 1. Verzia

Potreba/problém	Oblasť	Hlavný cieľ	Čiastkové ciele	úlohy	Aktivity KC	Zdroje	Partneri/zodpovednosť	Čas
Havarijný stav spoločných chodbových priestorov v obytných blokoch – čo môže tento stav spôsobiť, napr. úrazy a iné, koľko je tam bytov, rodín, prípadne detí	Komunitná práca, Práca Rady KC, participácia komunity, dobrovoľnícka práca	Odstránenie havarijného stavu spoločných priestorov obytných blokov, zamedzenie vzniku úrazov, zlepšenie podmienok bývania MRK a zlepšenie vzhľadu bytových domov v časti Šobov za ich aktívnej účasti – participácie	Vytvorenie aktívnej skupiny lídrov z komunity (zástupcovia každej bytovky - domovníci)	Pravidelné stretnutia členov Rady KC (lídrov) Vzdelávanie a motivácia lídrov	Organizovanie a facilitácia stretnutí Rady KC sprostredkovanie vzdelávacích aktivít, spolupráce s CKO	Ľudské zdroje – tím pracovníkov KC, miestni lídri, Komunitná organizátorka CKO Finančné a materiálne:	Mesto BŠ – primátorka/KC – Kováčová I., Virágová D. Kováčová L., Rada KC CKO: Mária Koledová	12/21-05/22
			Odstránenie havarijného stavu v spoločných chodbových priestoroch	Získanie povolenia na práce od majiteľa bytoviek – Mesto Banská Štiavnica Zabezpečenie financií na materiál (oslovenie sponzorov, najsť vhodnú projektovú výzvu)	Komunikácia s riaditeľom bytovej správy Asistencia pri písaní projektu na financovanie úprav Oslovenie miestnych poslancov Pomoc pri organizovaní stretnutí/propagácia			04/22
Nedostatočná spolupráca obyvateľov lokality Šobov pri udržiavaní vyhovujúceho	Práca s aktívnymi členmi komunity a dobrovoľníkmi pri riešení	Aktivizácia a posilnenie lídrov v komunite, ktorá bude viesť k svojpomocnému zrekonštruovaniu spoločných bytových priestorov, úprav exteriéru lokality Šobov a následnej starostlivosti	Participácia komunity	Stretnutia lídrov s obyvateľmi každej		Materiálne dary a finančné prostriedky od sponzorov a miestnych poslancov Dotácie MsÚ projektová výzva	Miestna Firma – pila, Člen Rady KC a KC Kováčová I. – zodpovedný za získanie financií a materiálu	02/22-06/22

stavu spoločných a verejných priestorov v lokalite - vyhodiť	problémov bývania. - vyhodiť	o verejné priestory - vyhodiť	Pravidelné hodnotenie spolupráce – spätná väzba	bytovej jednotky – 2 – krát do mesiaca Zapojenie obyvateľov komunity Organizovanie pravidelných brigád Zhodnotenie programu	nábor dobrovoľníkov v teréne pomoc pri organizácii sprievodných podujatí pri realizácii brigád		KC, Rada KC, Komunitný pracovník KC/Rada KC/Mestská polícia KC/Mestská polícia	03/22-09/22
			Likvidácia alebo legalizácia nelegálnych drobných stavieb v lokalite	zmapovanie nelegálnych stavieb legalizácia a očíslovanie stavieb	Sprostredkovanie spolupráce s mestskou políciou Organizácia stretnutí lídrov s mestskou políciou			03/22
			Udržateľnosť stavu - Kontrola nad udržiavaním existujúceho stavu	Komunikácia o rekonštrukcii a dobudovaní kamerového systému Vytvorenie systému dohliadania nad údržbou spoločných priestorov za účasti bývajúcich – komunity, ich podnety, návrhy – ide zmocnenie komunity a prevzatie zodpovednosti	Sprostredkovanie komunikácie s mestskou políciou, úradmi, poslancami			04/22-09/22
			Práca s	Nájsť dobrovoľníkov KC	Uskutočnenie náboru	Ľudské zdroje	Komunitný	04 –

			dobrovoľníkmi	na pozícii – uviesť z dobrovoľníckeho programu názov pozície....	dobrovoľníkov – kampaň, pod názvom – z dobrovoľníckeho programu ako a akým spôsobom ich budete hľadať...napr. v teréne, pomôžu Vám s tým lídri a konkrétne ich ako zapojíte do rekonštrukcie spoločných priestorov		pracovník, lídri, komunita	10/22
--	--	--	---------------	--	--	--	----------------------------	-------

Tab. 1 Akčný plán - 1. Verzia 2

Potreba/problém	Oblasť	Hlavný cieľ	Čiastkové ciele	úlohy	Aktivity KC	Zdroje	Partneri/zodpovednosť	Čas
Havarijný stav		Aktivizácia a posilnenie lídrov v komunite, ktorá bude viesť k svojpomocnému zrekonštruovaniu spoločných	Vytvorenie aktívnej skupiny lídrov z komunity (zástupcovia každej bytovky)	Pravidelné stretnutia členov Rady KC (lídrov) Vzdelávanie a motivácia lídrov	Organizovanie a facilitácia stretnutí Rady KC sprostredkovanie vzdelávacích aktivít, spolupráce s CKO	Ľudské zdroje – tím pracovníkov KC, miestni lídri, Komunitná organizátorka CKO	Mesto BŠ – primátorka/KC – Kováčová I., Virágová D. Kováčová L., Rada KC	12/21-05/22

<p>chodbových priestorov</p> <p>Nedostatočná spolupráca obyvateľov lokality Šobov pri udržiavaní vyhovujúceho stavu spoločných a verejných priestorov v lokalite</p>	<p>Práca s aktívnymi členmi komunity a dobrovoľníkmi pri riešení problémov bývania.</p>	<p>bytových priestorov, úprav exteriéru lokality Šobov a následnej starostlivosti o verejné priestory</p>	<p>Odstránenie havarijného stavu v chodbových priestoroch</p>	<p>Získanie povolenia na práce</p> <p>Zabezpečenie financií na materiál (oslovenie sponzorov, nájsť vhodnú projektovú výzvu)</p> <p>Stretnutia lídrov s obyvateľmi každej bytovej jednotky</p> <p>Zapojenie obyvateľov komunity</p> <p>Usporiadanie brigád</p> <p>Zhodnotenie programu</p>	<p>Komunikácia s riaditeľom bytovej správy</p> <p>Asistencia pri písaní projektu na financovanie úprav</p> <p>Oslovenie miestnych poslancov</p> <p>Pomoc pri organizovaní stretnutí/propagácia</p> <p>nábor dobrovoľníkov v teréne</p> <p>pomoc pri organizácii sprievodných podujatí pri realizácii brigád</p>	<p>Finančné a materiálne:</p> <p>Materiálne dary a finančné prostriedky od sponzorov a miestnych poslancov</p> <p>Dotácie MsÚ</p> <p>projektová výzva</p>	<p>CKO: Mária Koledová</p> <p>Miestna Firma – pila, Člen Rady KC a KC Kováčová I. – zodpovedný za získanie financií a materiálu</p> <p>KC, Rada KC, Komunitný pracovník KC/Rada KC/Mestská polícia KC/Mestská polícia</p>	04/22
			<p>Likvidácia alebo legalizácia nelegálnych drobných stavieb v lokalite</p>	<p>zmapovanie nelegálnych stavieb</p> <p>legalizácia a očíslovanie stavieb</p>	<p>Sprostredkovanie spolupráce s mestskou políciou</p> <p>Organizácia stretnutí lídrov s mestskou políciou</p>			03/22
			<p>Kontrola nad udržiavaním existujúceho stavu</p>	<p>Komunikácia o rekonštrukcii a dobudovaní kamerového systému</p> <p>Vytvorenie systému</p>	<p>Sprostredkovanie komunikácie s mestskou políciou, úradmi, poslancami</p>			04/22-09/22

				dohliadania nad údržbou spoločných priestorov				
			Výstavba a dobudovanie technickej infraštruktúry v lokalite	Zabezpečiť opatrenia na zvýšenie disciplinovanosti vodičov v lokalite Šobov (napr. retardér, značka)	Sprostredkovanie komunikácie s mestskou políciou, úradmi, poslancami	Ľudské zdroje – tím pracovníkov KC, miestni lídri		03/23-06/23
		Výstavba živého plotu v komunite/ochrana pre deti, ktoré chodia bezhlavo cez cestu	Prezentovanie zámeru v komunite.	Výsadba živého plotu z pripraveného materiálu zo skleníka	Vysadený živý plot popri hlavnej ceste po oboch stranách	Ľudské zdroje – tím pracovníkov KC, miestni lídri	Pracovníci KC a členovia rady	12//22
			Predloženie zámeru na MsÚ primátorky mesta Mgr. Nadežde Babiakovej	Určiť si člena rady, ktorý bude vyjednávať na MsÚ s pani primátorkou Mgr. Nadeždou Babiakovou	Stretnutie člen rady, KP a primátorka	Ľudské zdroje – tím pracovníkov KC, miestni lídri	Mesto BŠ – primátorka/KC – Kováčová I., Virágová D. Kováčová L., Rada KC	01/23
			Upravovanie a čistenie exteriéru v komunite	Organizovanie a realizovanie brigád v komunite. Zodpovední pracovníci KC	KA brigáda	Ľudské zdroje – tím pracovníkov KC, miestni lídri a obyvatelia	KP Denisa Virágová	03/23
			Získanie finančných prostriedkov	Oslovenie sponzorov, zapojenie sa do výziev a grantov	Aktivita- Stáli sponzori a darcovia	Materiálne dary a finančné prostriedky od sponzorov a miestnych poslancov	KP Denisa Virágová	01/23 02/23
			Zabezpečenie potrebného materiálu	Zaobstarávanie sadeníc, náradie, hnojivo a zemina	Aktivita – dovezenie zeminy, hnojiva a sadenice	Dotácie MsÚ projektová výzva	KP Denisa Virágová	03/23
			Výsadba živého plotu	Príprava a realizácia – sadenie sadeníc (obyvatelia komunity, dobrovoľníci)	Aktivita – sadenie záhonov	Komunita	Pracovníci KC	04/23
			Určiť si osoby,	Výber správcu bud'	Výber správcu – obyvatelia s komunity,	Komunita	KP Denisa Virágová	

			ktoré budú dohliadať a udržiavať živý plot	s členov rady našich domovníkov alebo dobrovoľníci	členovia rady alebo dobrovoľník	Komunita		04/23 06/23
--	--	--	--	--	---------------------------------	----------	--	----------------

4.1. Monitorovanie plnenia cieľov²

Komunitné centrum si pri meraní plnenia cieľov vybralo kvalitatívnu cestu. Pracovníci KC sa budú zisťovať spätnú väzbu od užívateľov sociálnych služieb, klientov, ako sú spokojní, ako sa darí ciele dosahovať, budú sa písať mesačné správy o plnení cieľov (ako cieľ pokračuje a čo sa dosiahlo). Zapojené skupiny- obyvatelia komunity, lídri, dobrovoľníci, zriaďovatelia.

Monitoring procesu komunitnej práce (je to nástroj, ktorý by mal podporiť učenie v rámci komunitného procesu)

Postup práce s pripraveným monitoringom:

Ako budeme monitorovať:

RKM predstaví pomôcku KC a prejde ju s nimi. KC v spolupráci s ďalšími pracovníkmi KC si to spracuje (pôjde do komunity atď). RKM sa spojí s OK prekonzultuje s nim vyhodnocovanie procesu komunitnej práce podľa zistení v jednotlivých subjektoch. Dohodnú si následne ďalší postup vedenia pracovných tímov v KC v rámci realizácie procesu komunitnej práce.

Zodpovednosť má KC, že si spracujú monitoring procesu komunitnej práce. Týmto procesom ich RKM sprevádza.

Monitoring je súčasťou dokumentu Akčný plán KC- vložia si to do časti monitoring pod časť kvalitatívny monitoring. Neposielajú to IAM, je to pre potreby KC.

² Pozri Model komunitnej práce v komunitných centrách – kapitolu Plán komunitného centra: https://ia.gov.sk/wp-content/uploads/2022/08/MODEL-KOMUNITNEJ-PRACE-2020_finalna-verzia.pdf?csrt=2850823720101548466

Proces komunitnej práce	Indikátor	Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť	Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď
Identifikácia problému a analýza problému	Problém reflektoval – potreby komunity. Komunitná rada bola líder pri výbere problému/potreby.	Problém v komunite sme mapovali formou rozhovorov. Pýtali sme sa obyvateľov Šobova. Zvolení členovia rady nám pri tom pomáhali.	<p>Ako vieme, že riešený problém Akčným plánom bol problémom komunity? O probléme v komunite sme vedeli dávnejšie. Väčšinou sa o tom rozprávalo pri komunitných aktivitách, ale sami sa obyvatelia do uprav chodbových priestorov nepustili. Pri mapovaní sa nám to len potvrdilo. Chodbové priestory boli najväčší problém v komunite. Obyvatelia chceli odstrániť havarijné stavy spoločných priestorov obytných blokov, zamedziť vznik úrazu, zlepšiť podmienky bývania a tiež vzhľad bytových domov v lokalite Šobov.</p> <p>Bol to problém celej komunity? Mapovali sme formou rozhovoru. Pre potreby mapovania bola vybraná reprezentatívna vzorka o počte 74 respondentov pričom 1 respondent reprezentoval 1 bytovú jednotku a tam nám vyšlo že všetci obyvatelia s komunity sa zhodli na tom istom probléme Bytová situácia. Komunitní pracovníci aj členovia rady si robili záznamy s rozhovorov a pri konci nám vyšlo, že všetci chcú úpravu chodbových priestorov.</p> <p>Ako sa preukázalo to, že komunitná rada bola líder pri výbere problém/potreby? Do rady si zvolili z každej bytovky jedného respondenta (lídra) a prvýkrát sme sa s nimi stretli 28. 9. 2021, vypočuli sme si zatiaľ problémy, potreby a ich nápady.</p>
Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných	Opis problému pred a po komunitnej práci. Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných. Čo sa podarilo- nepodarilo. Úspechy, na ktoré sme hrdí- neúspechy s ktorých		<p>Podarilo sa Vám naplniť ciele? Naplnenie cieľov – Hlavné ciele: Odstránenie havarijného stavu spoločných priestorov obytných blokov, zamedzenie vzniku úrazov, zlepšenie podmienok bývania MRK a zlepšenie vzhľadu bytových domov v časti Šobov za ich aktívnej účasti – participácie. Z hlavných cieľov sa podarilo opraviť strechy – člen rady a pracovník KC boli za primátorom mesta, povedali o stave striech a aj ukázali fotky</p>

	sa vieme poučiť.	<p>ako to vyzerá v bytoch. Primátorka mesta Banská Štiavnica začala tento kritický stav riešiť v júli 2022. Podarilo sa opraviť strechy v 3 bytovkách. Dve sa ešte budú opravovať v apríli 2023.</p> <p>Získanie povolenia na realizovanie úprav chodbových priestorov.</p> <p>Likvidácia alebo legalizácia nelegálnych drobných stavieb v lokalite</p> <p>Vymaľovanie bytoviek – podarilo sa nám vymaľovať všetky bytovky. Bytovky boli vymaľované skôr ako sme si mysleli sme veľmi spokojný.</p> <p>Výmena okien – obyvatelia si sponzorsky vybavili finančné prostriedky a sklenené table sme vymenili za lexan. Tak rozhodli obyvatelia a pracovníci KC to objednali. V októbri 2022 si obyvatelia a dobrovoľníci rozbité okná zasklili s lexanom.</p> <p>Aktivizácia a posilnenie lídrov v komunite, ktorá bude viesť k svojpomocnému zrekonštruovanie spoločných bytových priestorov, úprav exteriéru lokality Šobov a následnej starostlivosti o verejné priestory. Bolo dobré, že sa nám podarilo osloviť správnych lídrov a z každej bytovky a každý súhlasil a bral svoju pozíciu zodpovedne. A to bolo pre nás jednoduchšie. Body ktoré sme si určili na stretnutí členovia rady podávali obyvateľom. Boli sme veľmi spokojný, že neboli žiadne nezhody a časť plánu sa nám rýchlosťou napĺňala.</p> <p>Otázky n vyhodnotenie:</p> <p>Ako sa nám podarilo motivovať a podporovať prijímateľov KC, aby svojpomocne sa podieľali na riešení problému? Už pri mapovaní sme presne vedeli, kto je líder v každej bytovke a jeho sme oslovili či sa nechce stať členom rady. Obyvatelia s každej bytovky súhlasilo s lídrom a sami navrhli, že by si materiál zabezpečili.</p> <p>Ako vyzerá situácia s vybraným problémom na konci? Pracovníci KC videli spokojnosť od obyvateľov, chodby sú čisté,</p>
--	------------------	---

			<p>pekné vymalované a čo ich najviac tešilo súdržnosť obyvateľov a chuť sa pustiť do maľovania chodbových priestorov. Čo sa týka majority sme počuli len samé pozitíva. Napr. sanitka, poštár, Mestský policajti atď. To zdvihlo sebavedomie obyvateľom a nás to veľmi teší.</p> <p>Čo sa zmenilo?</p> <p>V komunite nastalo z aktivizovanie a posilnenie lídrov v komunite, ktorí sa naučili viesť obyvateľov k svojpomocnému zrekonštruovaniu spoločných bytových priestorov, taktiež bytových priestorov, úprav exteriéru lokality Šobov, ale aj následnej starostlivosti a verejné priestory. Lepšia komunikácia s Bytovou správou, MsÚ.</p>
Zmena v komunite	Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému.		<p>Ako sa zmenil pohľad komunity (ľudí zapojených do riešenia) na problém, ktorý sa riešil? Obyvatelia majú zvýšenie záujmu o dianie v komunite. Nastala zmena a zlepšenie komunikácie medzi obyvateľmi komunity a miestnymi autoritami. Získali pocit spolunáležitosti a spoluzodpovednosti za dianie v komunite. Posilňovanie väzieb k priestoru, v ktorom obyvatelia komunity žijú alebo ktorý im slúži a podnietenie ich záujmu o skvalitnenie životných podmienok pre všetkých.</p> <p>Ako vnímajú ľudia z komunity svoju zapojenosť do riešenia problému? Už pri mapovaní si s každej bytovky vybrali za člena jedného lídra (líderku), aby sa stali členovia rady a na začiatku realizácie akčného plánu začali členovia rady spolupracovať medzi pracovníkmi KC a obyvateľmi. Boli tzv. spojka medzi KC a obyvateľmi komunity.</p> <p>Do problému sa zapojili všetci obyvatelia. Dokonca oni mali nápad zohnať si materiál (odpad materiálu) po stavbách na ktorých robia. Ako reagovali členovia komunity, ktorí sa nezapojili? Našli sa aj rodiny, ktoré sa vôbec nezapojili, ale to bolo iba pár jedincov. Pýtali sme sa prečo sa nechcú zapojiť do aktivity. Odpovedali rýchlo a stručne citujem „My nerobíme</p>

			neporiadok“ alebo „Berú za to aj platy“. Bolo to myslené na pracovníkov KC, pretože komunitný pracovník a pracovník KC pochádzajú priamo s lokality Šobov.
Aktivizácia aktérov	Povedomie komunity o tom, že Rada a aktívni ľudia riešia problém. Zmeny v komunite. Rada prepojila komunitu s riešením problému. Pracovná skupina. Rada viac vŕahuje ďalších ľudí.		<p>Kto z obce/ ďalších ľudí okrem aktívne zapojených ľudí z komunity sa do riešenia tohto problému zapájal? Do riešenia problému boli zapojení iba obyvatelia z komunity, Bytová správa a sponzori. Mrzí nás, že sme nevyužili možnosť zapojiť do aktivít majoritu napr. stredné školy, študentov z vysokých škôl (sociálni pracovníci), ktorí sa mohli súčasne zapracovať.</p> <p>Ako prepájala Komunitná rada komunitu s riešením problému ? Pracovníci a členovia rady mali pravidelné stretnutia v komunitnom centre. Členovia rady posúvali informácie obyvateľom komunity (každý člen rady svojej bytovke).</p> <p>Mala komunita znalosť o tom, kto zastupuje ich záujmy v Komunitnej rade? Áno mala, už pri mapovaní každá bytovka určila svojho člena rady, vždy po stretnutí s pracovníkmi KC sa stretli s obyvateľmi a podali im informácie.</p> <p>Akým spôsobom bola komunita zmocnená na riešenie problémov/potreby komunity ? Obyvatelia začali viac medzi sebou komunikovať a zlepšili sa medziľudské vzťahy. Členovia Rady najprv boli riešiť povolenie na úpravu chodbových. Oslovovali miestnych podnikateľov, poslancov a sponzorov (materiál, peniaze, náradie). A keď sa im podarilo všetok materiál, náradie a peniaze, tak sa pustili do prvej bytovky 16. júna 2022.</p>
Získanie skúseností – tím KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu	Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.		<p>Čo sme sa my pracovníci KC vďaka riešeniu tohto problému naučili o tvorbe Akčného plánu? Komunitní pracovníci umožnili komunite, aby sa tieto zmeny uskutočnili, pomáhali komunite jej s reflexiou uskutočnených krokov a vytvorením akčného plánu. Tento proces je kontinuálny. Snažili sme sa ho uskutočniť až do tej doby, pokiaľ sa riešenie problému nedosiahlo, ktoré komunitu trápilo. Skutočným riešiteľom sme neboli my pracovníci komunitného centra, ale riešiteľmi boli samotní</p>

			<p>členovia Rady komunity. Naším poslaním bolo odhalenie priorít a potrieb danej komunity. Povzbudenie obyvateľov k tomu, aby poznali svoje vlastné problémy a pokúsili sa ich zvládnuť s pomocou vlastných síl a dostupných zdrojov. Povzbudzovali sme členov Rady komunity k diskusiám o problémoch. Podporovali sme spoločne snahu pri zisťovaní zdrojov problému a možností na jeho odstránenie. Podporovali sme skupinky každej bytovky k samostatným komunitným aktivitám. Ako komunitní pracovníci sme počítali s neustálym napätím medzi spoločenskými potrebami a zdrojmi ich uspokojovania a konfliktnými požiadavkami spoločenských skupín s odlišnými ideami, cieľmi. Túto konfliktnú situáciu ovplyvňujú i názory na to, aká kvalita spoločenských zmien je objektívne najžadanejšou. O akú silnú stránku nášho Akčného plánu sme sa pri riešení problému opierali? Nedostatočná spolupráca obyvateľov lokality Šobov pri udržiavaní vyhovujúceho stavu spoločných a verejných priestorov v lokalite</p> <p>Bol Akčný plán pre riešenie problému komunity dostatočný ? Myslíme si všetci, že na začiatok bol akčný plán aspoň pre našu komunitu dostatočný. Konečne sme sa pohli a mohli začať riešiť daný problém. Naučili sa byť kľúčovými hráčmi. A v budúcnosti si akčný plán môžu rozšíriť a svoje problémy a nápady už samostatne riešiť.</p>
Spoločné riešenie problému	Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán Rady KC a komunity pre riešenie.		<p>Aká bola spolupráca so zástupcami komunity v Rade KC ? Spoluprácu s pracovníčkami KC hodnotím pozitívne nakoľko pracovníčky boli nápomocné pri procese oslovovaní sponzorov, oslovenie Bytovej správy, oslovenie miestnych poslancov, pomoc pri organizovaní stretnutí/propagácia, pomoc pri organizácii sprievodných podujatí pri realizácii brigád, sprostredkovanie spolupráce s mestskou políciou, organizácia stretnutí lídrov s mestskou políciou</p> <p>Aká bola spolupráca priamo v komunite, medzi komunitou ? Spolupráca v komunite bola veľmi dobrá. Dokonca medzi sebou</p>

			<p>priam súperili, ale aj si pomáhali medzi sebou. Buď materiál alebo náradie si požičiavali medzi sebou.</p> <p>Ako sa preukázalo to, že líder/ka bola súčasťou riešenia problému? Účasť bola počas procesu veľmi dobrá na organizovaných stretnutiach. Obyvatelia z komunity prejavili veľký záujem zapojiť sa do procesu v rámci spolupráce. Líderky sa snažili dodržiavať časový harmonogram, ktorý si naplánovali s pracovníkmi KC.</p> <p>Ako sa Rada či niekto ďalší z komunity boli zapojení do tvorby plánu riešenia? Do tvorby plánu riešenia zapojili členov Rady pracovníci komunitného centra. Členovia Rady sa zhodli na problémoch a prítomní sa k daným problémom vyjadrili ako by sa dali odstrániť dané problémy a zároveň si povedali aj nápady na zlepšenie bývania v komunite.</p> <p>S akými problémami, prekážkami ste sa stretli pri vzájomnej spolupráci ? Na začiatku naplnenia akčného plánu členovia Rady nevedeli nadviazať kontakty zo sponzormi, zástupcami, ale aj s niektorými obyvateľmi komunity. Pracovníci KC im boli nápomocní pri vyjednávaní a oslovovaní.</p>
Zhodnotenie prínosu pre členov Rady KC	Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov RADY KC.	Členovia rady KC	<p>Aký prínos mala pre Vás účasť v komunitnej rade? Aby sa naplnil akčný plán bolo potrebné zaangažovať miestnu komunitu. Členovia miestnej komunity najlepšie vedeli, čo potrebujú, prečo to potrebujú, kde sú prekážky, čo sa dá urobiť, čo je dostupné pre obyvateľov a čo je udržateľné. Účasť na aktivite zvyšoval pocit jeho osvojenia v komunite, ako aj ochotu obyvateľov zúčastňovať sa na aktivite a tým sa zvyšujú šance, že sa ho podarí udržať dlhodobo.</p> <p>Ako ste sa cítili v Rade KC? Pracovníci KC nám umožnili byť rovnocenní partneri a preto sa nám dobre spolupracovalo. Mohli sme prezentovať naše problémy a aj nápady.</p> <p>Čo ste sa naučili či získali vďaka aktívnosti v Rade KC? Zabezpečiť financie na materiál (oslovenie sponzorov, nájst vhodnú projektovú výzvu, vyjednávanie s Bytovou správou),</p>

			zapojiť obyvateľov komunity, pomohli pri organizovaní stretnutí.
<p>Zhodnotenie prínosu pre KC, komunitných pracovníkov a garantov KC</p>	<p>Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.</p>		<p>Aké vedomosti sme o komunitnej práci vďaka realizácii tohto plánu získali? OGKC – Dokázali sme si lídrov stiahnuť na svoju stranu, vzdelávali a motivovali lídrov, pomáhali sme pri organizácii sprievodných podujatí pri realizácii brigád, komunikovali sme s riaditeľom Bytovej správy, organizovali sme pravidelné stretnutia Rady, pomáhali sme pri oslovovaní miestnych poslancov. Pracovníci KC sa naučili spolupracovať s celou komunitou bez hádok. Dokázali sme motivovať veľký počet obyvateľov.</p> <p>Ktoré zručnosti sme si pri komunitnej práci rozvinuli? V rámci komunitnej práce sme zažili tieto pozitívne skúsenosti aktivizovanie všetkých obyvateľov, ale podarilo sa chlapi maľovali, ženy upratovali a aj deti sa zapojili pri úpravách. Pretože všetci chceli mať pekné chodbové priestory. Pre pracovníkov bolo veľkým prekvapením, že nevyžadovali pri realizovaní akčného plánu žiadnu pomoc. Citujem „cítily sme sa tam zbytoční“. Iba si prišli pre materiál a robota im išla od ruky. Sprostredkovali sme spoluprácu s mestskou políciou. Organizovali sme stretnutie lídrov s mestskou políciou. Medializovali sme našu komunitnú aktivitu.</p> <p>V rámci komunitnej práce sme zažili tieto negatívne skúsenosti Nevyužitá možnosť zapojiť do aktivít majoritu napr. stredné školy, študentov s vysokých škôl (sociálny pracovníci), ktorý sa mohli súčasne zapracovať. Pri vypracovaní akčného plánu sme čiastočne zanedbali druhú možnosť ak by zlyhal náš akčný plán.</p> <p>Aké pozitívne skúsenosti sme ako pracovníci KC o komunitnej práci získali ? Obyvatelia sa naučili nadväzovať kontakty s inštitúciami - zlepšiť komunikáciu s inštitúciami. Získali nové pracovné skúsenosti.</p>

			<p>V komunite nastali zlepšené medziludské vzťahy. Iný pohľad majority (poštári, záchranári, mestská polícia). Zlepšená komunikácia s riaditeľom Bytovej správy.</p> <p>S akými negatívnymi skúsenosť stretli? Oslovení miestni poslanci nemali žiadny záujem. Spolupráca s ďalšími organizáciami nie veštcí sponzori nám poskytli spätnú väzbu a boli ochotní spolupracovať. Negatívnu skúsenosť máme aj s obyvateľmi niektorý odmietli spolupracovať na vyhodnotení a to z toho dôvodu, že sa nepáčil prístup ostatných členov.</p>
Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi.	Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozitíva, negatíva, partneri.		<p>S akými ďalšími významnými partnermi sme spolupracovali? Veľmi dobre sa nám spolupracovalo s podnikateľ z miestnej pili Sita píla pánom Brhlíkom a okrem materiálu sme získali aj finančnú hotovosť pre deti, ktoré pomáhali, na občerstvenie, tiež sme získali materiál od miestnych podnikateľov. Po vymaľovaní prvej bytovky sme nadviazali spoluprácu na dobrej úrovni aj s riaditeľom Bytovej správy. Riaditeľ Bytovej správy nemal žiadny problém nám dodať chýbajúci materiál (bielu farbu).</p> <p>Aké ste zaznamenali prínosy v rámci spolupráce s organizáciami, inštitúciami/partnermi ? Ochota pomôcť pri realizácii naplnení akčného plánu a vzájomná spolupráca.</p>
Udržateľnosť a prenos získaných skúseností.	Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu identifikáciu, analýzu, aktivizáciu = proces komunitnej práce		<p>Aké ďalšie podnety a námety sme počas riešenie od komunity získali? Pri rozširovaní akčného plánu sme pridali ďalšie potreby pre komunitu a to: výstavba živého plotu a Zabezpečiť opatrenia na zvýšenie disciplinovanosti vodičov v lokalite Šobov (napr. retardér, značka)</p> <p>Ako ste zabezpečili udržateľnosť dosiahnutého stavu? Hlavným cieľom bolo udržať poriadok v komunite. Aby predišlo vandalizmu, každý člen rady vo svojej bytovke spravil osvetu k udržateľnosti, aby sa predišlo znehodnocovaniu majetku. Tiež sami obyvatelia dali návrh či by sa členovia rady chceli stať domovníkmi, ktorý súhlasili, ale aj sami obyvatelia si na chodbové priestory strážia. Pracovníci KC na preventívnych</p>

			aktivitách tiež deťom a mládeži spravili osvetu o správaní a čistote na spoločných chodbových priestoroch.
--	--	--	--

Kvantitatívne monitorovanie KP – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie cieľov Akčných plánov komunitnej práce

Indikátor	Predpokladaný počet pre	Reálny počet	Poznámky
Počet obyvateľov mesta BŠ/ počet členov MRK	10228/293	10228/293	Demografia BS/Šobov
Počet bytoviek v rámci plnenia akčného plánu	5	5	Lokalita Šobov
Počet participantov v rámci mapovania potrieb ako základného východiskového bodu pre tvorbu akčného plánu	293	74	Obyvatelia Lokalita Šobov
Počet oblastí mapovania potrieb komunity	5	5	Sociálna oblasť, diskriminácia, zdravie, vzdelanie, bývanie
Počet podnetov odprezentovaných na komunitnej rade	8	7	Materiál, Náradie, Okná, Dvere, Sponzori, Odvoz, Kamerový systém
Počet stretnutí komunitnej rady	11	11	Pravidelné stretnutia, každý mesiac
Počet účastníkov z komunity na komunitnej rade	8	6	
Počet žien/ mužov z komunity v komunitnej rade	M 0 Ž 8	M 0 Ž 6	Vybrali sme lídrov, ktorých si odsúhlasila komunita a aj oni samotní súhlasili s členstvom v rade KC
Počet stretnutí pracovnej skupiny	11	11	Pracovníci + členovia rady
Počet členov pracovnej skupiny	8	8	
Počet lídrov z komunity	5	5	Pracovníci KC evidujú 5 členov, ale môžu byť viacerí
Počet kľúčových partnerov	4	4	Bytová správa a 3 sponzori

Počet partnerov pohyblivej časti komunitnej rady	0	0	Neevidovali sme
Počet dotknutých členov komunity/ pracovná skupina	150	150	86 dospelých mužov + ženy a mládež, ktorý chceli pomôcť pri úprave chodbových priestorov
Počet nepriamej komunity, ktorú problém/potreba ovplyvnil		Škola, MHD, mesto BŠ	Vzduch, Covid, Žltáčka, svrab, Škodcovia, Nepriaznivé počasie
Počet zapojených členov do úprav chodbových priestorov	150	150	86 dospelých mužov + ženy a deti, ktorí pomáhali pri úprave chodbových priestorov
Počet členov komunity zapojených do komunitných aktivít	150	150	86 dospelých mužov + ženy a deti, ktorí pomáhali pri úprave chodbových priestorov
Počet hodín výkonu komunitnej terénnej práce	430	430	Od začiatku mapovania september 2021 do októbra 2023.
Počet splnených hlavných cieľov	1	2	Odstránenie havarijného stavu, zamedzenie vzniku úrazu, zlepšenie podmienok bývania, aktivizácia a posilnenie lídrov, svojpomocné zrekonštruovanie spoločných bytových priestorov, úprava exteriéru v lokalite
Počet splnených čiastkových cieľov	7	7	Zástupcovia každej bytovky – domovníci, odstránenie havarijného stavu, participácia komunity, pravidelné hodnotenie, likvidácia alebo legalizácia nelegálnych drobných stavieb v lokalite, udržateľnosť stavu, práca s dobrovoľníkmi,
Časové rozpätie splnenia akčného plánu	Od 12/2021 do 10/2022	Od 12/2021 do 10/2022	Akčný plán bol splnený

Výška finančného krytia- zabezpečenie materiálu	3000	1200	Obyvatelia zohnali materiál sponzorsky
Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu	3	3	Nebola obsadená pozícia OPKC
Počet letákov v dobrovoľníckej kampani	0	0	Dobrovoľníkov sme oslovovali osobne
Počet dobrovoľníkov v pozícii Godáver mánuš	1	1	

Proces komunitnej práce	Indikátor	Koho sa budeme pýtať/kto bude hodnotiť	Na aké otázky potrebujeme získať odpoveď
Identifikácia problému a analýza problému	Problém reflektoval – potreby komunity. Komunitná rada bola líder pri výbere problému/potreby.	Ľudí z komunity, KC, členov KR, / Komunita, pracovníci KC, členovia KR,	<p>Ako vieme, že riešený problém Akčným plánom bol problémom komunity?</p> <p>Z mapovania potrieb sme zistili, že všetci obyvatelia Šobova z komunity býva v bytovkách a chceli by si okrem interiéru chodbových priestorov zveľadiť aj exteriér v komunite Šobov. Tiež si chceli vysadiť popri hlavnej ceste živý plot, ale zmene akčného plánu došlo k možnému výskytu rizika.</p> <p>Bol to problém celej komunity:</p> <p>Problém sa týkal obyvateľov z celej komunity Šobov, ktorí by chceli popracovať na viacerých veciach – výsadba ovocných kríkov a byliniek, vyrobiť vlastné lavičky a vymaľovať vonkajšie steny.</p> <p>Ako sa preukázalo to, že komunitná rada bola líder pri výbere problému/potreby?</p> <p>Z každej bytovky mali zvoleného jedného člena komunitnej rady. Členovia rady mali rozhodujúce slovo. Každý člen komunitnej rady na stretnutiach uviedol svoje návrhy a nápady a spolu s členmi komunity ich prediskutovali a podľa toho ďalej postupovali pri realizácii ďalších aktivít.</p>
Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných	Opis problému pred a po komunitnej práci.		<p>Podarilo sa Vám naplniť ciele?</p> <p>Čiastkové ciele sa nám podarili naplniť – zorganizovali sa</p>

	<p>Naplnenie cieľov – hlavných/čiastočných. Čo sa podarilo- nepodarilo. Úspechy na ktoré sme hrdý- neúspechy s ktorých sa vieme poučiť.</p>		<p>brigády, vyčistili sa pivnice, vysadili sa ovocné kríky a bylinky, obyvatelia si vyrobili lavičky, vymaľovali sa vonkajšie steny, ohradili sa sadenice, zasklievali sa rozbité okná a osadili sa vonkajšie vchodové dvere. Obyvatelia s komunity boli pri napĺňaní rozšíreného akčného plánu aktívny a sa zhodli, že čiastkové ciele boli naplnené.</p> <p>Ako sa nám podarilo motivovať a podporovať prijímateľov KC, aby svojpomocne sa podieľali na riešení problému? V komunitnej rade už sú dlhodobo tí istí členovia rady tzv. lídri zvolení obyvateľmi komunity. Naučili sa oslovovať externých sponzorov, vyjednávať s inštitúciami a aktivizovať obyvateľov v komunite Šobov, aby sa napíňal harmonogram akčného plánu.</p> <p>Ako vyzerá situácia s vybraným problémom na konci? Pracovníci KC videli spokojnosť od obyvateľov, exteriér v komunite sa nám podaril zveľadiť. Čo sa týka majority sme počuli len samé pozitíva. Napr. sanitka, poštár, mestskí policajti atď. To zdvihlo sebedomie obyvateľom a nás to veľmi teší. Najviac ich teší, že pri zveľadení im pomáhajú dobrovoľníci s majority. A pracovníkov s členmi rady, že sa napíňa vízia prepojenie majority s minoritou.</p> <p>Čo sa zmenilo? V komunite nastalo z aktivizovanie a posilnenie lídrov v komunite, ktorý sa naučili viesť obyvateľov k svojpomocnému zveľadeniu exteriéru a interiéru v komunite Šobov. Lepšia komunikácia s Bytovou správou, MsÚ. Naučili oslovovať externých sponzorov a aj miestnych poslancov.</p>
<p>Zmena v komunite</p>	<p>Zmena pohľadu komunity na problém, ktorý vyšiel z analýzy potrieb komunity – akým spôsobom. Zapojenosť komunity do riešenia problému.</p>		<p>Ako sa zmenil pohľad komunity (ľudí zapojených do riešenia) na problém, ktorý sa riešil? Obyvatelia majú zvýšenie záujmu o dianie v komunite. Nastala zmena a zlepšenie komunikácie medzi obyvateľmi komunity a miestnymi autoritami. Získali pocit spolunáležitosti a spoluzodpovednosti za dianie v komunite. Posilňovanie väzieb k priestoru, v ktorom obyvatelia komunity žijú, alebo ktorý im slúži a podnietenie ich</p>

			<p>záujmu o skvalitnenie životných podmienok pre všetkých.</p> <p>Ako vnímajú ľudia z komunity svoju zapojenosť do riešenia problému? Už pri mapovaní si z každej bytovky vybrali za člena jedného lídra (líderku), aby sa stali členovia rady a na začiatku realizácie akčného plánu začali členovia rady spolupracovať medzi pracovníkmi KC a obyvateľmi. Boli tzv. spojka medzi KC a obyvateľmi komunity.</p> <p>Do problému sa zapojili všetci obyvatelia. Dokonca oni mali nápad zohnať si materiál (odpad materiálu) po stavbách na ktorých robia. Organizovali stretnutia a brigády za účelom realizácie aktivít v komunite Šobov. Navrhli, kde by chceli sadiť a aké ovocné kríky a bylinky by si chceli vysadiť. Tiež kde by bolo vhodné miesto pre lavičky.</p> <p>Ako reagovali členovia komunity, ktorí sa nezapojili ? Našli sa aj rodiny, ktoré sa vôbec nezapojili, ale to bolo iba par jedincov. Pýtali sme sa prečo sa nechcú zapojiť do aktivity. Odpovedali rýchlo a stručne citujem „My nerobíme neporiadok“ alebo „Berú za to aj platy“. Bolo to myslené na pracovníkov KC, pretože komunitný pracovník a pracovník KC pochádzajú priamo z lokality Šobov.</p>
Aktivizácia aktérov	<p>Povedomie komunity o tom, že Rada a aktívni ľudia riešia problém. Zmeny v komunite. Rada prepojila komunitu s riešením problému. Pracovná skupina. Rada viac vŕahuje ďalších ľudí.</p>		<p>Kto z obce/ ďalších ľudí okrem aktívne zapojených ľudí z komunity sa do riešenia tohto problému zapájala? Do riešenia problému a tento krát zapojili viacerí a to obyvatelia s komunity, Bytová správa a externí sponzori, dobrovoľníci z majority, ZŠ.</p> <p>Ako prepájala Komunitná rada komunitu s riešením problému? Pracovníci a členovia rady mali pravidelné stretnutia v Komunitnom centre. Členovia rady posúvali informácie obyvateľom komunity (každý člen rady svojej bytovke).</p> <p>Mala komunita znalosť o tom, kto zastupuje ich záujmy v Komunitnej rade? Áno mala, už pri mapovaní každá bytovka určila svojho člena rady, vždy po stretnutí s pracovníkmi KC sa stretli s obyvateľmi a podali im informácie.</p>

			<p>Akým spôsobom bola komunita zmocnená na riešenie problémov/potreby komunity ?</p> <p>Obyvatelia začali viac medzi sebou komunikovať a zlepšili sa medziľudské vzťahy. Zástupcovia komunity v komunitnej rade mali rozhodujúce slovo. Každý člen komunitnej rady na stretnutiach uviedol svoje návrhy a nápady a spolu s členmi komunity ich prediskutovali a podľa toho ďalej postupovali pri realizácii ďalších aktivít. Oslovovali miestnych podnikateľov, poslancov a sponzorov (materiál, peniaze, narádie).</p>
Získanie skúseností – tím KC pri výkone komunitnej práce – výkon podľa Akčného plánu	Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.		<p>Čo sme sa my pracovníci KC vďaka riešeniu tohto problému naučili o tvorbe Akčného plánu? Komunitní pracovníci umožnili komunite, aby sa tieto zmeny uskutočnili, pomáhali komunite jej s reflexiou uskutočnených krokov a vytvorením akčného plánu. Tento proces je kontinuálny. Snažili sme sa ho uskutočniť až do tej doby, pokiaľ sa riešenie problému nedosiahlo, ktoré komunitu trápilo. Skutočným riešiteľom sme neboli my pracovníci Komunitného centra, ale riešiteľmi boli samotní členovia rady komunity.</p> <p>Akčného plánu sme sa pri riešení problému opierali? Obyvatelia z komunity pristupovali zodpovedne a pozitívne plneniu harmonogramu akčného plánu. Mali potešenie zo všetkého čo sa im podarilo.</p> <p>Bol Akčný plán pre riešenie problému komunity dostatočný? Myslíme si všetci, že akčný plán aspoň pre našu komunitu je dostatočný. Naučili sa byť kľúčovými hráčmi. A v budúcnosti si akčný plán môžu rozšíriť a svoje problémy a nápady už samostatne riešiť.</p>
Spoločné riešenie problému	Spoločná kooperácia – hodnotenie, opis nedostatkov, chýb, ktorým sa v budúcnosti vyhneme, pozitíva, negatíva. Plán Rady KC		<p>Aká bola spolupráca so zástupcami komunity v Rade KC ?</p> <p>Spoluprácu s pracovníčkami KC hodnotím pozitívne nakoľko pracovníčky boli nápomocné pri procese oslovovaní sponzorov, oslovenie Bytovej správy, oslovenie miestnych poslancov, pomoc pri organizovaní stretnutí/propagácia, pomoc pri organizácii sprievodných podujatí pri realizácii brigád,</p>

	a komunity pre riešenie.		<p>sprostredkovanie spolupráce s mestskou políciou, organizácia stretnutí lídrov s mestskou políciou.</p> <p>Aká bola spolupráca priamo v komunite, medzi komunitou ? Spolupráca v komunite bola veľmi dobrá. Dokonca medzi sebou priam súperili, ale aj si pomáhali medzi sebou. Buď materiál alebo náradie si požičiavali medzi sebou.</p> <p>Ako sa preukázalo to, že líder/ka bola súčasťou riešenia problému? Účasť bola počas procesu veľmi dobrá na organizovaných stretnutiach. Obyvatelia z komunity prejavili veľký záujem zapojiť sa do procesu v rámci spolupráce. Líderky sa snažili dodržiavať časový harmonogram, ktorý si naplánovali s pracovníkmi KC.</p> <p>Ako sa Rada či niekto ďalší z komunity boli zapojení do tvorby plánu riešenia? Do tvorby plánu riešenia zapojili členov rady pracovníci komunitného centra. Členovia rady sa zhodli na problémoch a prítomní sa k daným problémom vyjadrili ako by sa dali odstrániť dané problémy a zároveň si povedali aj nápady na zlepšenie bývania v komunite.</p> <p>S akými problémami, prekážkami ste sa stretli pri vzájomnej spolupráci? Miestnym mužom sa cez pracovné dni nedá zúčastniť na aktivitách, kvôli brigádam na stavbách.</p>
Zhodnotenie prínosu pre členov Rady KC	Prínosy komunitnej práce a procesu učenia sa pre členov Rady KC.	Členovia rady KC	<p>Aký prínos mala pre Vás účasť v komunitnej rade? Aby sa naplnil akčný plán bolo potrebné zaangažovať miestnu komunitu. Členovia miestnej komunity najlepšie vedeli, čo potrebujú, prečo to potrebujú, kde sú prekážky, čo sa dá urobiť, čo je dostupné pre obyvateľov a čo je udržateľné. Účasť na aktivite zvyšoval pocit jeho osvojenia v komunite, ako aj ochotu obyvateľov zúčastňovať sa na aktivite, a tým sa zvyšujú šance, že sa ho podarí udržať dlhodobo.</p> <p>Ako ste sa cítili v Rade KC ? Pracovníci KC nám umožnili byť rovnocenný partneri a preto sa nám dobre spolupracovalo. Mohli sme prezentovať naše problémy a aj nápady.</p>

			<p>Čo ste sa naučili či získali vďaka aktivnosti v Rade KC? Zabezpečiť financie na materiál (oslovenie sponzorov, najst' vhodnú projektovú výzvu, vyjednávanie s Bytovou správou), Zapojiť obyvateľov komunity, pomohli pri organizovaní stretnutí. A osloviť a zároveň zapojiť majoritu.</p>
Zhodnotenie prínosu pre KC, komunitných pracovníkov a garantov KC	Získané vedomosti, zručnosti, skúsenosti. Opis pozitívnych a negatívnych skúseností pracovníkov KC pri práci s komunitou.		<p>Aké vedomosti sme o komunitnej práci vďaka realizácii tohto plánu získali? OGKC – Dokázali sme si lídrov stiahnuť na svoju stranu, vzdelávali a motivovali lídrov, pomáhali sme pri organizácii sprievodných podujatí pri realizácii brigád, komunikovali sme s riaditeľom Bytovej správy, organizovali sme pravidelné stretnutia Rady, pomáhali sme pri oslovovaní miestnych poslancov. Pracovníci KC sa naučili spolupracovať s celou komunitou bez hádok. Dokázali sme spoločne s členmi rady motivovať veľký počet obyvateľov.</p> <p>Ktoré zručnosti sme si pri komunitnej práci rozvinuli? Získali sme zručnosti ako pracovať s komunitou. Počas komunitných aktivít v komunite Šobov sme získali informácie o každodennom živote ľudí komunity. Vybudovali sme vzájomnú dôveru s členmi komunity. Medializovali sme našu komunitnú aktivitu.</p> <p>Aké pozitívne skúsenosti sme ako pracovníci KC o komunitnej práci získali ? Naučili sa obyvatelia nadväzovať kontakty s inštitúciami - zlepšiť komunikáciu s inštitúciami. Získali nové pracovné skúsenosti. V komunite nastali zlepšené medziludské vzťahy. Iný pohľad majority (poštári, záchranári, mestská polícia). Zlepšená komunikácia s riaditeľom Bytovej správy.</p> <p>S akými negatívnymi skúsenosť stretli? Oslovení niektorí miestni poslanci nemali žiadny záujem. Spolupráca s ďalšími organizáciami, nie všetci sponzori nám poskytli spätnú väzbu a boli ochotní spolupracovať. Negatívnu skúsenosť máme aj s obyvateľmi, niektorí odmietli spolupracovať na vyhodnotení a to z dôvodu toho, že sa jej nepáčil prístup ostatných členov.</p>

<p>Spolupráca s ďalšími organizáciami a inštitúciami/partnermi.</p>	<p>Prínos týchto spoluprác. Hodnotenie – pozítíva, negatíva, partneri.</p>		<p>S akými ďalšími významnými partnermi sme spolupracovali? Veľmi dobre sa nám spolupracovalo s podnikateľ miestnej pili Sita píla pánom Brhlíkom a okrem materiálu sme získali aj finančnú hotovosť pre deti, ktoré pomáhali na občerstvenie, tiež sme získali materiál od miestnych z podnikateľov. Súkromná škola Bakomi tiež nám sponzorsky dodali sadenice občerstvenie a aj boli nápomocní pri komunitných aktivitách. Riaditeľ Bytovej správy nemal žiadny problém nám dodať chýbajúci materiál.</p> <p>Aké ste zaznamenali prínosy v rámci spolupráce s organizáciami, inštitúciami/partnermi ? Ochota pomôcť pri realizácii naplnení akčného plánu, vzájomná spolupráca.</p>
<p>Udržateľnosť a prenos získaných skúseností.</p>	<p>Podnety, námety komunity, Rady KC, pracovníkov KC pre ďalšiu komunitnú prácu. Pre ďalšiu identifikáciu, analýzu, aktivizáciu = proces komunitnej práce</p>		<p>Aké ďalšie podnety a námety sme počas riešenie od komunity získali? Pri mapovaní, stretnutiach a komunitných aktivitách ľudia z komunity nám hovoria o problémoch, s ktorými zápasia v každodennom živote, prediskutujeme ich a podľa možnosti ich skúsime riešiť</p> <p>Ako ste zabezpečili udržateľnosť dosiahnutého stavu? Hlavným cieľom bolo udržať poriadok v komunite. Aby predišlo vandalizmu, každý člen Rady vo svojej bytovke spravil osvetu k udržateľnosti, aby sa predišlo znehodnocovaniu majetku. Tiež sami obyvatelia dali návrh či by sa členovia Rady chceli stať domovníkmi, ktorí súhlasili, ale aj sami obyvatelia si interiér a exteriér v komunite strážia. Pracovníci KC na preventívnych aktivitách tiež deťom a mládeži spravili osvetu o správaní a čistote na spoločných chodbových priestoroch.</p>

Kvantitatívne monitorovanie KP – záverečný monitoring zameraný na vyhodnocovanie cieľov Akčných plánov komunitnej práce

Indikátor	Predpokladaný počet pre naplnenie cieľa		Reálny počet	Poznámky	
Počet obyvateľov mesta BŠ/ počet členov MRK	10228/293		10228/293	Demografia BS/Šobov	
Počet bytoviek v rámci plnenia akčného plánu	5		5	Lokalita Šobov	
Počet participantov v rámci mapovania potrieb ako základného východiskového bodu pre tvorbu akčného plánu	293		114	Obyvatelia Lokalita Šobov	
Počet oblastí mapovania potrieb komunity	5		5	Sociálna oblasť, diskriminácia, zdravie, vzdelanie, bývanie	
Počet podnetov odprezentovaných na komunitnej rade	7		7	Materiál, Nariadenie, Okná, Dvere, Sponzori, Odvoz, Sadenice,	
Počet stretnutí komunitnej rady	19		19	Pravidelné stretnutia, každý mesiac	
Počet účastníkov z komunity na komunitnej rade	8		6	Ako sa im dá ale snažia sa chodiť všetci.	
Počet žien/ mužov z komunity v komunitnej rade	M 1	Ž 8	M 1	Ž 6	Vybrali sme lídrov, ktorý súhlasili byť členmi rady
Počet stretnutí pracovnej skupiny	19		19	Pracovníci + členovia rady	
Počet členov pracovnej skupiny	8		8		
Počet lídrov z komunity	5		5	Pracovníci KC evidujú 5 členov, ale môžu byť viacerí	
Počet kľúčových partnerov	4		4	Bytová správa, MsÚ a sponzori	
Počet partnerov pohyblivej časti komunitnej rady	0		0	Neevidovali sme	
Počet dotknutých členov komunity/ pracovná skupina	120		114	54 osôb – muži, ženy a mládež	
Počet nepriamej komunity, ktorú	5		5	Vzduch, žltáčka, svrab, škodcovia,	

problém/potreba ovplyvnil			Nepriaznivé počasie
Počet zapojených členov do úprav exteriéru v komunite	120	114	114 dospelých mužov + ženy a deti, ktorý chceli pomôcť pri úprave a čistení exteriéru v komunite Šobov
Počet členov komunity zapojených do komunitných aktivít	120	114	114 dospelých mužov + ženy a deti, ktorý chceli pomôcť pri úprave a čistení exteriéru v komunite Šobov
Počet hodín výkonu komunitnej terénnej práce	625	625	Od 01/2023 do 06/2023
Počet splnených hlavných cieľov	1	1	Výsadba živého plotu v komunite/ochrana pre deti, ktoré chodia bezhlavo cez cestu
Počet splnených čiastkových cieľov	6	6	Výstavba a dobudovanie technickej infraštruktúry v lokalite, predloženie zámeru na MsÚ primátorke mesta Mgr. Nadežde Babiakovej, upravovanie a čistenie exteriéru v komunite, získanie finančných prostriedkov, zabezpečenie potrebného materiálu, výsadba živého plotu, určiť si osoby, ktoré budú dohliadať a udržiavať živý plot
Časové rozpätie splnenia akčného plánu	Od 01/2023 do 06/2023	Od 01/2023 do 06/2023	Akčný plán bol splnený
Výška finančného krytia-zabezpečenie materiálu	Keď sme to zráтали tak 600	400	Preto sa financie ušetrili, lebo si obyvatelia zohnali materiál sponzorsky.
Počet pracovníkov KC zapojených do riešenia akčného plánu	4	4	Všetci
Počet letákov v dobrovoľníckej	0	0	Nedávali sme žiadne letáky,

kampani			oslovovali sme dobrovoľníkov
Počet dobrovoľníkov v pozícii Goďaver mánuš	1	1	

5 Záver

Komunitné centrum v Banskej Štiavnici, Šobov 7 sa snaží reagovať na potreby komunity a rieši akútne problémy a potreby členov komunity. Pomocou realizácie činností a aktivít sú klienti komunitného centra riadení predovšetkým k svojpomoci, kde majú možnosť zmeniť svoju náročnú životnú situáciu, riešiť akútne problémy jednotlivca a celej komunity. Komunitné centrum sa tak zameriava na prevenciu a motiváciu. Uplatňuje komplexný prístup, zlepšuje komunikačné a životné schopnosti klientov, aktivizuje a angažuje marginalizované skupiny, utvára a rozširuje systematickú prácu v prirodzenom prostredí klienta. Komunitné centrum slúži pre všetkých obyvateľov danej komunity. Vstup je dobrovoľný a bezplatný, ale platí aj zákaz vstupu pre obyvateľov pod vplyvom návykových látok a s agresívnym správaním, pretože cieľom je budovanie bezpečného miesta z komunitného centra. KC spolupracuje s mnohými organizáciami, inštitúciami a snaží sa o zapájanie detí, rodičov a ostatných obyvateľov do aktívneho prístupu k zúčastňovaniu sa na diania v Šobove. Komunitná práca vytvára priestor na oslovenie obyvateľov, ktorí doteraz nemali veľmi dôvod centrum navštíviť. Zaujíma sa o potreby všetkých, pretože chápe inklúziu ako prepájanie, resp. budovanie vzťahov v rámci komunity aj medzi komunitami a rôznymi skupinami ľudí. Uznáva potrebu rôznorodosti pre dobré spoločenstvá, potrebu komunikácie, spolupráce a sietí vzájomných vzťahov. Chápe, že pre presadzovanie sociálnej inklúzie marginalizovaných skupín je nevyhnutné načúvať aj potrebám „ostatných“ a snažiť sa na ne reagovať a vytvárať priestor (aj fyzický), v ktorom sa budú môcť stretnúť, rozprávať, spoznávať sa. Ak má takýto priestor existovať a fungovať, potom musí byť príjemný a zaujímavý pre všetkých.

Čo chceme dosiahnuť aby sa obyvatelia komunity naučili:

- nadväzovať kontakty s inštitúciami - zlepšiť komunikáciu s inštitúciami
- budovanie vzťahu, posilnenie komunikácie v osobnej rovine
- vedomie zmysluplnosti a pocit spokojnosti z výsledkov činnosti
- pocit spolupatričnosti /spoločenstva a rodinná forma realizácie aktivít
- chrániť, rozvíjať a hlavne udržateľnosť .

6 Použitá literatúra

Oravcová, J. 2004. Sociálna psychológia. Banská Bystrica: UMB

Rusnáková, J. 2017. Mapovanie a analýza potrieb. Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. ISBN: 978-80-89837-25-0

Správa o stave mesta Banská Štiavnica a činnosti samosprávy za rok 2020. Mestský úrad Banská Štiavnica. Apríl 2021