

66/2024

**ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**  
**č. RTA27112402**  
uzatvorená medzi

**1.1. Objednávateľom:**  
Obchodné meno: **Technické služby, mestský podnik Banská**  
sídlo: **E. M. Šoltésovej 1, Banská Štiavnica, 969 01**  
IČO: **00185213**  
DIČ: **2021107220**  
IČ DPH: **SK2021107220**  
v mene ktorého koná: **Ing. Miloslav Filjač**

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**1.2. Poskytovateľom:**  
Obchodné meno: **GX SOLUTIONS, a. s.**  
sídlo: **Galvaniho 12, 821 04 Bratislava**  
IČO: **45 232 270**  
DIČ: **2022906875**  
IČ DPH: **SK2022906875**  
registrovaný: **Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4863/B**  
IBAN: **SK32 0900 0000 0051 5750 0970**  
BIC (SWIFT): **GIBASKBX**  
v mene ktorého koná: **Ing. Juraj Kozica - predseda predstavenstva**  
**Ing. Miroslav Bajzík - člen predstavenstva**  
**Martin Židlík - podpredseda predstavenstva**

(ďalej len „Poskytovateľ“ a spolu s Objednávateľom ďalej len „Zmluvné strany“)

**1.3.** Poskytovateľ a Objednávateľ (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“) uzatvárajú v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom v znení túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

**2. Účel a predmet Zmluvy**

**2.1.** Účelom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Objednávateľa a Poskytovateľa pri aktivácii a poskytovaní softwarových služieb Smart TDM zo strany Poskytovateľa v prospech Objednávateľa.

**2.2.** Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa v prospech Objednávateľa aktivovať a poskytovať softwarové služby Smart TDM v rozsahu podľa prílohy č. 1 k tejto Zmluve, v ktorej je uvedená obsahová špecifikácia poskytovaných služieb a prílohy č. 2 zoznam vozidiel Objednávateľa vo vzťahu ktorým budú služby poskytované a cena za tieto služby (ďalej len „Služby“) ako aj záväzok Objednávateľa za poskytované služby platiť odplatu riadne a včas podľa platobných podmienok uvedených v čl. 5 tejto Zmluvy.

- 2.3. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy rozšíriť rozsah poskytovaných služieb podľa tejto Zmluvy o ďalšie vozidlá resp. o doplnkové balíky služieb k aktuálnym vozidlám, a to na základe písomnej objednávky Objednávateľa adresovanej Poskytovateľovi, v ktorej Objednávateľ popri všeobecných náležitostiach uvedenie identifikáciu vozidla ku ktorému majú byť Služby poskytnuté a k nemu konkrétny balík služby podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľa.
- 2.4. Objednávateľ sa v prípade doobjednania Služieb pre ďalšie vozidlá resp. doobjednanie doplnkových služieb vo vzťahu k aktuálnym vozidlám zaväzuje za tieto služby zaplatiť sumu vo výške podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 2.5. V prípade doobjednania Služieb pre ďalšie vozidlá resp. doobjednanie doplnkových služieb vo vzťahu k aktuálnym vozidlám zo strany Objednávateľa sa akceptáciou objednávky zo strany Poskytovateľa mení obsah tejto Zmluvy o rozsah poskytovaných služieb, pričom ostatné ustanovenia tejto Zmluvy zostávajú v platnosti a účinnosti v rozsahu v akom zostali touto zmenou nedotknuté.

### 3. Licencia

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú, územne neobmedzenú licenciu s časovým trvaním do ukončenia platnosti tejto Zmluvy k autorskému dielu - programu Smart TDM, ktorá zahŕňa právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa autorské dielo – program Smart TDM používať, a to všetkými známymi spôsobmi, najmä na jeho priame používanie bez obmedzenia.
- 3.2. Zmluvné strany uvádzajú, že odplata za licenciu je zahrnutá v cene za poskytovaný základný balík služieb Smart TDM Basic+Standard+Aktiv. Poskytovateľovi nevznikne za poskytnutie licencie nárok na žiadnu osobitnú odplatu.

### 4. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 4.1. Poskytovateľ je na základe tejto Zmluvy povinný v prospech Objednávateľa aktivovať jeho prístup k objednaným Službám a poskytnúť mu nevyhnutnú súčinnosť pri inštalácii softwaru Smart TDM.
- 4.2. Objednávateľ je povinný používať Služby za účelom a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a jej prílohách, ako aj za podmienok určených v pokynoch Poskytovateľa odovzdaných Objednávateľovi alebo zverejnených na webovej stránke Poskytovateľa a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov, verejného poriadku a v primeranej a prípustnej miere brať do úvahy záujmy tretích osôb a vyhýbať sa akémukoľvek konaniu alebo opomenutiu, ktoré by mohlo znamenať ohrozenie alebo porušenie práv alebo záujmov Poskytovateľ alebo tretích osôb, najmä iných zákazníkov Poskytovateľa.
- 4.3. Objednávateľ je povinný za poskytnuté Služby platiť odmenu riadne a včas podľa platobných podmienok uvedených v čl. 5 tejto Zmluvy ako aj v súlade s prílohou č. 1 a s prílohou č. 2 k tejto Zmluve v ktorej je uvedená cenová kalkulácia za poskytovaný rozsah služieb.
- 4.4. Objednávateľ je povinný poskytovať podľa požiadaviek Poskytovateľa všetku potrebnú súčinnosť, ktorú je možné od Objednávateľa spravodlivo požadovať pre účely aktivácie a poskytovania Služieb alebo plnenia iných povinností Poskytovateľa.

- 4.5. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb v celkom rozsahu alebo len z časti Objednávateľovi z dôvodu:
- nezaplatenia splatnej ceny za Služby, a to až do jej zaplataenia alebo do zániku Zmluvy,
  - podstatného porušenia zmluvných podmienok zo strany Objednávateľa
- ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Objednávateľom budú vo vzťahu k Objednávateľovi existovať pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do zaplataenia týchto pohľadávok v celom rozsahu.
- 4.6. V prípade, ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k prevodu zariadení a prístrojov v rámci dodaného monitorovacieho systému Poskytovateľa z Objednávateľa na akúkoľvek tretiu osobu, práva a povinnosti Objednávateľa z tejto Zmluvy zanikajú len so súhlasom Poskytovateľa a za podmienky, že práva a povinnosti z tejto Zmluvy budú treťou osobou prevzaté.

## 5. Cena za poskytovanie Služieb a platobné podmienky

- 5.1. Výška odplaty za poskytovanie služieb Smart TDM je uvedená v prílohe č. 1 a v prílohe č. 2 k tejto Zmluve, v ktorej je uvedená cenová kalkulácia balíkov služieb Smart TDM pre jednotlivé vozidlá Objednávateľa.
- 5.2. Objednávateľ je povinný za Služby Poskytovateľa platiť, a to na základe pravidelnej mesačnej faktúry, a to vopred vždy za nasledovný kalendárny mesiac. Splatnosť faktúry je 14 dní od dňa jej vystavenia Poskytovateľom. Faktúra musí byť zaslaná Objednávateľovi do 7 dní od dňa jej vystavenia na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ Objednávateľ neoznámí Dodávateľovi inú adresu alebo sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ je ku všetkým cenám podľa tejto Zmluvy a jej príloh oprávnený pripočítavať DPH vo výške podľa aktuálnych právnych predpisov.
- 5.3. V prípade, ak dôjde zo strany Objednávateľa k omeškaniu so zaplataením faktúry alebo jej časti podľa tejto Zmluvy, má Poskytovateľ nárok zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.4. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnej výške.

## 6. Trvanie Zmluvy a jej ukončenie

- 6.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 2 roky odo dňa jej uzavretia.
- 6.2. V prípade ak zo strany Objednávateľa alebo Poskytovateľa nedôjde najneskôr do 30 dní pred uplynutím doby podľa čl. 6.1. tejto Zmluvy k písomnému oznámeniu adresovanému druhej Zmluvnej strane, že Poskytovateľ resp. Objednávateľ nemá záujem na ďalšom trvaní zmluvného vzťahu, platnosť tejto Zmluvy sa opakovane predlžuje na obdobie ďalších 2 rokov, ktoré začne plynúť v deň nasledujúci po dni v ktorom došlo k uplynutiu pôvodnej doby trvania alebo už predlženej doby trvania.
- 6.3. Objednávateľ nie je oprávnený túto Zmluvu jednostranne vypovedať pred uplynutím lehoty podľa čl. 6.1. tejto Zmluvy.
- 6.4. Ak sa na základe tejto Zmluvy (alebo dodatočnej objednávky Objednávateľa potvrdenéj Poskytovateľom) poskytujú Služby vo vzťahu k ďalším vozidlám Objednávateľa alebo sa poskytuje viac balíkov služieb, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov

uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa len vo vzťahu k tomu vozidlu, resp. k tej službe alebo časti služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

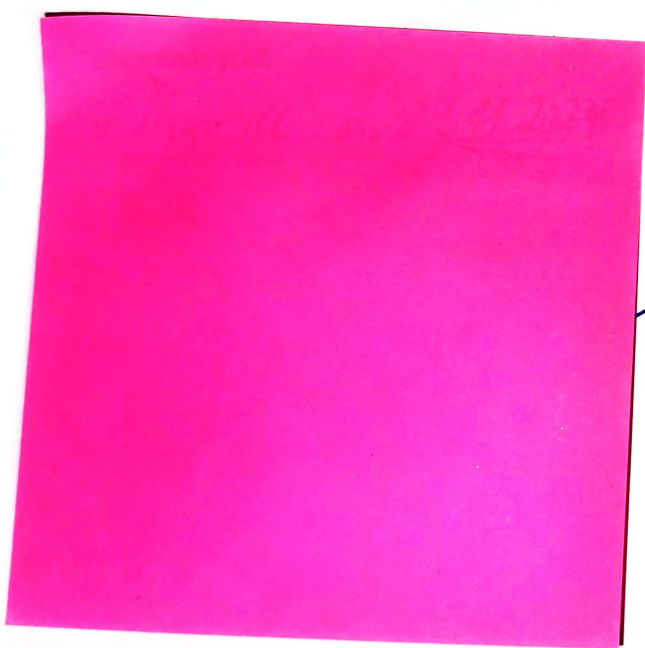
- 6.5.** Zmluvu je možné pred koncom jej viazanosti ukončiť na základe dohody Zmluvných strán. Objednávateľ, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží Poskytovateľovi písomnú žiadosť, z obsahu ktorej bude vyplývať prejav vôle Objednávateľa dohodnúť sa s Poskytovateľom na ukončení Zmluvy. Podmienkou akceptácie návrhu Objednávateľa na ukončenie Zmluvy dohodou je jednak uhradenie všetkých splatných záväzkov Objednávateľa ako aj zaplatenie jednorázového poplatku vo výške rovnajúcej sa celkovej sume odplaty Poskytovateľa za zostávajúce obdobie viazanosti, a to za Služby ku ktorým sa ukončenie Zmluvy týka, pokiaľ sa strany nedohodnú inak .
- 6.6.** V prípade porušenia povinnosti Objednávateľa podľa čl. 4.3 tejto Zmluvy, má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť písomným oznámením o odstúpení od Zmluvy zaslaným Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi všetky svoje záväzky, ktoré má ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy vo vzťahu k Poskytovateľovi a to do 15 dní od doručenia tohto oznámenia.
- 6.7.** V prípade, ak Objednávateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v čl. 4.3 tejto Zmluvy, zaväzuje sa uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške, ktorá bude určená ako súčin sumy uvedenej v poslednej Poskytovateľom vystavenej faktúre s DPH a počtu zostávajúcich mesiacov viazanosti Objednávateľa touto Zmluvou počnúc mesiacom, v ktorom došlo k odstúpeniu Poskytovateľa podľa bodu 6.6. tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení podľa bodu 6.6. tejto Zmluvy.
- 6.8.** Zmluvné strany prehlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná, je v súlade so zásadou poctivého obchodného styku a bola dohodnutá s prihliadnutím na význam zabezpečovaných povinností. Objednávateľ zároveň berie na vedomie, že ustanovenie o zmluvnej pokute podľa bodu 6.7. je pre Poskytovateľa podstatnou okolnosťou tejto Zmluvy.

## **7. Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 7.1.** Zmluva je platná a účinná dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami resp. na základe doobjednania služieb podľa čl. 2.3 až 2.5 tejto Zmluvy.
- 7.2.** Táto Zmluva nahrádza a ruší predchádzajúce zmluvné dojednania a dohovory medzi zmluvnými stranami vzťahujúce sa na predmet tejto Zmluvy.
- 7.3.** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa, Príloha č. 1 – rozsah poskytovaných Služieb a príloha č. 2 zoznam vozidiel Objednávateľa s cenovou kalkuláciou.
- 7.4.** Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť doručiť písomnosť podľa Zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia písomnosti alebo odmietnutím túto písomnosť prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti doručovaná zásielka ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa takáto zásielka za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie

v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky); pre doručovanie sú rozhodné sídla Zmluvných strán zapísané v Obchodnom registri SR resp. v inom verejnom registri.

- 7.5. Na práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré nie sú Zmluvou výslovne upravené, sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
- 7.6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.7. Objednávateľ vyhlasuje, že sa zoznámil s obsahom tejto Zmluvy, Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa ako aj prílohou č. 1 – rozsahom poskytovaných Služieb spolu s prílohou č. 2 zoznamom vozidiel Objednávateľa s cenovou kalkuláciou.
- 7.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a jej obsah Zmluvné strany vzájomne odsúhlasili.



Poskyt

